

**RANCANG BANGUN APLIKASI PELAPORAN PENGADUAN
DALAM CAPAIAN KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



Oleh :

NIM : 55201190042
NAMA : KARISMA CAHYA
JENJANG STUDI : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHADI SETIABUDI BREBES
2021**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PELAPORAN PENGADUAN
DALAM CAPAIAN KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**



Oleh :

**NIM : 55201190042
NAMA : KARISMA CAHYA
JENJANG STUDI : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHADI SETIABUDI BREBES
2021**

TANDA PERSETUJUAN SEMINAR SKRIPSI

NIM : 55201190042
Nama : Karisma Cahya
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan
dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis Website

Disetujui Oleh :
Pembimbing I,

Nur Ariesanto Ramdhan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0604107405

Tanggal.....

Pembimbing II,

Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0603119301

Tanggal.....

Mengetahui,
Ka. Prodi Teknik Informatika

Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0603119301

Tanggal.....

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NIM : 55201190042
Nama : Karisma Cahya
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan
dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis Website

Disetujui Oleh :
Pembimbing I,

Nur Ariesanto Ramdhan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0604107405

Tanggal.....

Pembimbing II,

Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0603119301

Tanggal.....

Mengetahui,
Ka. Prodi Teknik Informatika

Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0603119301

Tanggal.....

RANCANG BANGUN APLIKASI PELAPORAN PENGADUAN DALAM
CAPAIAN KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA TEGAL BERBASIS WEBSITE

SKRIPSI

NIM : 55201190042
Nama : Karisma Cahya

Pembimbing I

Pembimbing II

Nur Ariesanto Ramdhan, S.Kom., M.Kom Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0604107405 NIDN. 0603119301

Mengetahui,
Ka. Prodi Teknik Informatika

Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0603119301

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NIM : 55201190042
Nama : Karisma Cahya
Jenjang Studi : Strata Satu (S1)
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan
dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis Website

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknik Universitas Muhadi Setiabudi Brebes Pada Tanggal

27 Agustus 2021

Dewan Penguji

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Nur Ariesanto Ramdhan, S.Kom., M.Kom	
2.	Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom	
3.	Otong Saeful Bachri, S.Kom., M.Kom	
4.	Muhammad Bagas Gigih, Y.P, S.T	

Mengetahui,

Ka. Prodi Teknik Informatika

Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0603119301

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM	:	55201190042
Nama	:	Karisma Cahya
Tempat/Tanggal Lahir	:	Tegal, 02 Agustus 1998
Alamat	:	Kedungbanteng RT 25 RW 12 Tegal

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana komputer disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Brebes, Agustus 2021

(Karisma Cahya)

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis Website” sesuai dengan yang direncanakan. Selanjutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Roby Setiadi, S.Kom., M.M., selaku Rektor Universitas Muhadi Setiabudi.
2. Bapak Abdul Khamid, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik yang juga telah memberikan dukungan sehingga penulisan Laporan Skripsi ini terselesaikan.
3. Bapak Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Nur Ariesanto Ramdhan, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.
5. Bapak Agyztia Premana, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.
6. Semua teman dan berbagai pihak yang memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Semoga penulisan Laporan Skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Brebes, Agustus 2021

(Karisma Cahya)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SEMINAR SKRIPSI	iii
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian/Perekayasaan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Terkait	7
2.2 Landasan Teori	10
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	25
3.1 Analisa Permasalahan	25
3.2 Analisa Kebutuhan Sistem	25
3.2.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	25
3.2.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	26
3.3 Perancangan Sistem	26
3.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	26

3.3.2	<i>Activity Diagram</i>	28
3.3.3	<i>Sequence Diagram</i>	36
3.3.4	<i>Class Diagram</i>	40
3.4	Perancangan Basis Data (<i>Database</i>).....	41
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM		45
4.1	Implementasi Sistem.....	45
4.2	Hasil Pengujian Sistem	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram</i>	28
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	29
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram Login Petugas</i>	29
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram pengaduan</i>	30
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram Arsip Pengaduan</i>	31
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram Manajemen Laporan Layanan</i>	32
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram Manajemen User</i>	33
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram Kategori</i>	34
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Manajemen Tahun</i>	35
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram Logout</i>	36
Gambar 3. 11 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	36
Gambar 3. 12 <i>Sequence Diagram Login Petugas</i>	37
Gambar 3. 13 <i>Sequence Diagram Logout</i>	37
Gambar 3. 14 <i>Sequence Diagram Manajemen pengaduan</i>	38
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram Manajemen Arsip Pengaduan</i>	38
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram Manajemen Laporan Layanan</i>	39
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram Manajemen Jenis Kategori</i>	39
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram Manajemen User</i>	40
Gambar 3. 19 <i>Class Diagram</i>	40
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	45
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Utama Admin.....	45
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Utama Petugas.....	46
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Daftar Pengaduan.....	46
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Jawab Pengaduan.....	46
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Arsip Pengaduan.....	47
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman <i>Edit</i> Arsip Pengaduan.....	47
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Laporan Layanan.....	47
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Tambah Laporan Layanan.....	48
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman <i>Edit</i> Laporan Layanan.....	48

Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Kategori.....	48
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Tambah Kategori.....	49
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman <i>Edit</i> Kategori.....	49
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Tahun.....	49
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Tambah Tahun.....	50
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman <i>Edit</i> Tahun.....	50
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman <i>User</i>	50
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Tambah <i>User</i>	51
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman <i>Edit User</i>	51
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman <i>Frontend</i>	51
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman <i>Frontend</i> Pengaduan.....	52
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman <i>Frontend</i> Capaian Kinerja.....	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 <i>Use Case</i>	14
Tabel 2. 2 <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2. 3 <i>Sequence Diagram</i>	17
Tabel 2. 4 <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 3. 1 Identifikasi <i>Actor</i>	27
Tabel 3. 2 Identifikasi <i>Diagram Use Case</i>	27
Tabel 3.3 Struktur Tabel tabelkategori.....	41
Tabel 3.4 Struktur Tabel tabelkategori.....	41
Tabel 3.5 Struktur Tabel tabellaporan.....	41
Tabel 3.6 Struktur Tabel tabelpengaduan.....	42
Tabel 3.7 Struktur Tabel <i>user</i>	42
Tabel 4.1 Hasil Pengujian NIK.....	53
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Daftar Pengaduan.....	54
Tabel 4.3 Hasil Pengujian <i>Login</i>	55
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Jawab.....	55
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Laporan Layanan.....	56
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Layanan.....	57
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Kategori.....	57
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>User</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Surat Ijin Penelitian.....	A
Surat Balasan Ijin Penelitian.....	B
<i>Listing Program</i>	C

ABSTRAK

Seiring dengan semakin berkembangnya teknologi informasi (*information technology*) membawa pengaruh terhadap semakin konvergennya sistem komputasi (*computing system*) dan sistem komunikasi yang mendorong terintegrasi kedua sistem tersebut pada jarak jauh (*telecommunication system*). Dengan adanya teknologi komputer ini hampir semua masalah dapat teratasi, salah satunya bidang pemerintahan, dimana pengelolaan informasi adminduk dapat lebih cepat dan efektif. Dasar penelitian yang dilakukan adalah UU No. 25 Tahun 2009, Peraturan Presiden No. 76 Tahun 2013 dan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 53 Tahun 2014. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal menyediakan layanan pengaduan dalam bentuk kotak saran, *whatsapp*, *email*, sosial media, *website* resmi serta ada pula ruang khusus pengaduan. Hanya saja untuk pelayanan pengaduan melalui *website* yang dijadikan sebagai *point* penting dalam penilaian Menpan RB dinilai masih kurang dari sisi laporan pengaduan dan sasaran pengguna pengaduan. Tujuan penelitian ini adalah membuat Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal berbasis *website* yang dapat digunakan oleh petugas pengaduan dalam mengelola laporan pengaduan dan laporan capaian kinerja layanan administrasi kependudukan. Adapun desain dari aplikasi ini secara global dirancang dalam *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram* dengan metode penelitian menggunakan observasi, wawancara dan *studi literature*. Melalui aplikasi ini diharapkan laporan pengelolaan pengaduan dan capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal dapat terdokumentasi dengan baik serta mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan terciptanya pemerintahan yang baik dan bersih (*good governance*).

Kata Kunci : Aplikasi, *Website*, Laporan, Capaian Kinerja, Pengaduan

ABSTRACT

Along with the development of information technology (information technology) has an influence on the increasingly convergent computing system (computing system) and communication systems that encourage the integration of the two systems over long distances (telecommunication system). With this computer technology, almost all problems can be solved, one of which is in the field of government, where the management of administrative information can be faster and more effective. The basis of the research conducted is Law no. 25 of 2009, Presidential Regulation No. 76 of 2013 and the Ministry of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform no. 53 of 2014. The Tegal City Population and Civil Registration Service provides complaint services in the form of whatsapp suggestion boxes, email, social media, official websites and there is also a special room for complaints. It's just that the complaint service through the website which is used as an important point in the Menpan RB assessment is considered to be still lacking in terms of complaints reports and the target users of complaints. The purpose of this research is to design a website-based Complaint Reporting Application in the Performance Achievement of the Tegal City Population and Civil Registration Office that can be used by complaints officers in managing complaints reports and reports on the performance of population administration services. The design of this application is globally designed in Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Sequence Diagrams and Class Diagrams with research methods using observations, interviews and literature studies. Through this application, it is hoped that reports on complaint management and performance achievements at the Tegal City Population and Civil Registration Office can be well documented and able to improve the quality of public services by creating good governance.

Keywords: Applications, Websites, Reports, Performance Achievements, Complaints

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan semakin berkembangnya teknologi informasi (*information technology*) membawa pengaruh terhadap semakin konvergennya sistem komputasi (*computing system*) dan sistem komunikasi yang mendorong terintegrasi kedua sistem tersebut pada jarak jauh (*telecommunication system*)^[1]. Dengan adanya teknologi komputer ini hampir semua masalah baik di bidang bisnis, hiburan, pendidikan dapat teratasi oleh komputer begitu juga dalam bidang pemerintahan. Dimana pengelolaan informasi dan administrasi kependudukan, serta pengelolaan data dapat lebih cepat dan efektif.

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik^[2]. Hal ini sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik. Sebagai bentuk pelaksanaan UU dan Perpres tersebut, birokrasi di Indonesia dari tingkat pusat sampai tingkat daerah telah menerapkan mekanisme pengaduan. Dalam hal ini Ombudsman Republik Indonesia ikut berperan sebagai pengawas pelayanan publik merupakan salah satu upaya perwujudan good governance melalui tiga unsur pokok yang menjadi dasar asas-asas umum pemerintahan yang baik (good governance) yaitu akuntabilitas publik, kepastian hukum dan transparansi publik^[3]. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal menyediakan layanan pengaduan dalam bentuk kotak saran, sms/ *whatsapp*, *email*, sosial media, *website* resmi serta ada pula ruang khusus yang digunakan untuk penyampaian segala bentuk pengaduan/keluhan yang dialami oleh masyarakat Kota Tegal.

Pengalaman selama ini terkait pengelolaan pengaduan pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal menunjukan bahwa sudah berjalan sebagaimana mestinya, hanya saja untuk pelayanan pengaduan melalui *Website* ini dinilai masih kurang dari sisi laporan pengaduan dan sasaran pengguna pengaduan. Dengan adanya pelayanan pengaduan yang terintegrasi NIK (Nomor Induk Kependudukan) melalui *website* diharapkan dapat lebih terpusat kepada masyarakat Kota Tegal.

Penilaian dan pelaporan kinerja pemerintah daerah menjadi salah satu kunci untuk menjamin penyelenggaraan pemerintahan yang demokratis, transparan, akuntabel, efisien dan efektif. Upaya ini juga selaras dengan tujuan perbaikan pelayanan publik sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah[4]. Untuk penyusunannya berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal sebagai Organisasi Perangkat Daerah harus melaporkan capaian kinerja setiap triwulannya.

Berdasarkan hasil observasi, ditemukan beberapa alasan diperlukannya aplikasi pelaporan pengaduan dan capaian kinerja, yaitu :

1. Berdasarkan penelitian pengelolaan pengaduan melalui *website*, Pelaporan pengaduan dan pelayanan administrasi kependudukan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal belum sepenuhnya terdokumentasi dengan baik;
2. Perlunya sarana pengaduan yang lebih baik dan laporan capaian kinerja guna menunjang penilaian pelayanan publik oleh Kementerian PANRB yang diadakan setiap satu tahun sekali.

Untuk mengatasi hal tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal selaku dinas yang menangani administrasi kependudukan membuat sebuah halaman aplikasi berbasis *website*

sebagai sarana atau media pelaporan kepada pemerintah tentang kurangnya kualitas pelayanan publik dengan sudah terintegrasi dengan *database* kependudukan Kota Tegal serta Laporan Capaian Kinerja OPD. Sehingga diharapkan laporan pengelolaan pengaduan dan capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal dapat terdokumentasi dengan baik serta mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan terciptanya pemerintahan yang baik dan bersih (*good governance*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah yaitu :

- a. Membangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis *Website* sehingga laporan pengaduan dalam capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal dapat terdokumentasi dengan lebih baik.
- b. Mengembangkan sistem informasi laporan pengaduan dalam capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal agar informasi yang dihasilkan dapat lebih efektif dan efisien dengan komputer sebagai media penyimpanannya.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi pelaporan pengaduan dan capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis *Website*, sehingga laporan pengaduan dan capaian kinerja OPD dapat tersistem dan terdokumentasi lebih baik.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari adanya penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal

- a. Laporan Pengaduan dan capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal lebih tersistem.
 - b. Pengaduan yang masuk sesuai domisili. Hal ini dikarenakan proses pengaduan menggunakan *database* NIK (Nomor Induk Kependudukan) Kota Tegal.
2. Bagi Masyarakat
 - a. Memudahkan masyarakat Kota Tegal dalam melakukan pengaduan melalui *website*.
 - b. Dari segi waktu dinilai lebih efektif dan efisien.
3. Bagi Peneliti
 - a. Mendapat ilmu tambahan terkait kemajuan teknologi, khususnya pengembangan *software*.
 - b. Menerapkan ilmu yang sudah di dapat di Universitas Muhadi Setiabudi Brebes.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup penelitian dalam pembuatan aplikasi pelaporan pengaduan dalam capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis *Website* adalah sebagai berikut:

1. Produk yang dihasilkan adalah sebuah *website*. Aplikasi ini hanya dapat di manfaatkan sebagai media pelaporan pengaduan dan capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.
2. Implementasi aplikasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.
3. *Tools* :
 - a. Perancangan : StarUML
 - b. *Database* : MySql
 - c. *Server* : XAMPP
 - d. Bahasa Pemrograman : PHP
 - e. *Software* : Visual Studio Code
 - f. *Framework* : CodeIgniter

4. Dapat mencetak laporan pengaduan dan capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.

1.6 Metode Penelitian/Perekayasaan

1.6.1 Prosedur Penelitian

1. Rencana/*Planning*

Rencana/*planning* adalah langkah awal dalam melakukan penelitian. Mencari referensi teori yang relevan dengan penelitian yang dilakukan. Referensi dapat dicari dari buku/*textbook* dan jurnal/konferensi.

2. Analisis

Melakukan analisis permasalahan yang timbul dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan sebagai bahan kajian sehingga diperlukan sebuah aplikasi berbasis *website* untuk mengelola laporan ppengaduan dan capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.

3. Rancangan atau *Design*

Melakukan perancangan pembuatan aplikasi pelaporan pengaduan dalam capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal berbasis *website*.

4. Implementasi

Aplikasi yang dibuat akan diimplementasikan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan pengamatan langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap objek yang akan diteliti. Observasi dilakukan dengan cara pengamatan dan pencatatan terhadap sistem informasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal yang berkaitan dengan pengaduan dan capaian kinerja.

Dalam penelitian didapatkan informasi terkait pengaduan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah berjalan lama dengan menggunakan buku pengaduan dan kotak saran hingga sampai sekarang di era teknologi media pengaduan berkembang berbasis *website* dan sosial media.

Pada kesempatan ini, penulis mengamati aplikasi pengaduan berbasis *website* dan laporan capaian kinerja OPD triwulan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal yang dinilai masih memiliki kekurangan dalam hal pengarsipan dan sasaran pengaduan.

Berdasarkan hasil observasi, diperlukannya aplikasi pelaporan pengaduan dan capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal berbasis *website* yang sudah terintegrasi dengan *database* kependudukan Kota Tegal sehingga laporan pengaduan melalui *website* dan laporan capaian kinerja OPD dapat terdokumentasi dengan baik serta penggunaanya dapat lebih efektif dan efisien.

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Dalam penelitian ini juga dilakukan metode pengumpulan data dengan jalan wawancara, yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.

3. Studi Literatur

Studi literatur adalah mencari data penelitian berupa data *sheet* dari sebuah jurnal, seminar nasional, buku dan lain-lain. Dalam metode pengumpulan data ini menggunakan buku, jurnal *online*, serta sumber dari *google*.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Terkait

Penelitian yang dilakukan oleh Ali Ibrahim, Ahmad Rifai dan Lina Oktarina (2016) dalam jurnal penelitiannya yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Data Kependudukan Kelurahan Pahlawan Berbasis *Web* mengatakan bahwa Pencatatan Penduduk merupakan kegiatan yang rutin dilakukan pemerintah untuk ilmu yang berhubungan dengan teknik, pengumpulan, mencatat, data penduduk yang terdiri dari data pindah, data pendatang, data kelahiran, data kematian. Aplikasi Pencatatan Data Kependudukan Pada Kelurahan Pahlawan ini dirancang sedemikian rupa untuk mempermudah dalam pencatatan data dan pembuatan laporan secara efisien dan efektif. Aplikasi ini dibangun dengan notasi *Flowchart*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* dan pemrograman adalah PHP dan MySql sebagai DBMS, dengan metode pengembangan rekayasa dan pemodelan *system*, analisis kebutuhan, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan[5].

Penelitian yang dilakukan oleh Siti Rohmatun, Ida Widiastuti dan Muhammad Khosyi'in (2017) dalam jurnal transistor Elektro dan Informatika yang berjudul Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis *Web* mengatakan bahwa kecamatan di Kabupaten Jepara yang jauh dari pusat kota membuat orang kesulitan mengeluhkan masalah pembangunan sarana dan prasarana terkait di Kabupaten Jepara. Apalagi dengan rumitnya proses pengaduan membuat orang enggan mengeluhkan masalah ke pemerintah. Keluhan dari masyarakat penting bagi pemerintah untuk mengevaluasi program oleh pemerintah. Keluhan masalah dibutuhkan oleh pemerintah untuk pengembangan suatu daerah. Perkembangan teknologi di daerah-daerah ini semakin cepat, terbukti dengan banyaknya jumlah orang yang sudah menggunakan perangkat *mobile* android yang canggih. Masyarakat cenderung mencari informasi dan berkomunikasi

melalui perangkat seluler daripada berkomunikasi secara langsung. Masyarakat Kabupaten Jepara membutuhkan alat pengaduan sehingga mereka dapat mengajukan keluhan kepada pemerintah dengan mudah. Pada bagian pemerintah sendiri telah menyediakan fasilitas tersebut tetapi belum terbukti secara efektif oleh adanya keluhan yang dikirim ke kritik dan saran. Sedangkan sarana masyarakat tidak bisa mendapat respon. Selain itu dari pihak manajemen sendiri masih menggunakan *email* sebagai sarana penghubung. Diperlukan sarana yang mudah bagi orang-orang untuk mengeluh tentang masalah dan pemerintah untuk menanggapi keluhan dan mengevaluasi pemerintah. Penulis memberikan solusi untuk pembuatan sistem informasi pengaduan berbasis *web* di Jepara yang menghubungkan masyarakat dengan pemerintah. Sistem dapat dibuka melalui perangkat seluler atau komputer yang dibuat menggunakan pemrograman PHP dan *database* MySQL sebagai penyimpanan data[6].

Penelitian yang dilakukan oleh Melati Naomi dan Handrie Noprisson (2019) dalam jurnal sistem informasi dan e-bisnis yang berjudul Analisa dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis *Web* (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana Kranggan) mengatakan bahwa Sistem pengaduan mahasiswa ini merupakan sebuah sistem berbasis *web* yang berguna untuk membantu mahasiswa Universitas Mercu Buana dalam mengajukan pengaduan kepada pihak kampus. Proses pengaduan yang berjalan saat ini masih manual. Mahasiswa harus datang ke bagian Humas untuk mengisi *form* atau melalui *Short Message Service* (SMS). Oleh karena itu dengan semakin berkembangnya teknologi, mendorong penulis untuk membuat suatu rancangan sistem berbasis *web* yang dapat membantu mahasiswa yang ingin membuat pengaduan. Proses pengumpulan data dalam perancangan sistem ini menggunakan metode PIECES untuk menganalisa penilaian elemen analisis dan metode perancangan *Unified Modeling Language* (UML) untuk membuat rancangan desain. Hasil penelitian berupa rancangan sistem berbasis *web*

yang memudahkan mahasiswa dalam membuat pengaduan dan melihat sudah sejauh mana pengaduannya di proses oleh pihak kampus[7].

Penelitian yang dilakukan oleh Wahyu Hidayat Ibrahim dan Idria Maita (2017) dalam jurnal ilmiah rekayasa dan manajemen sistem informasi yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar mengatakan bahwa sistem informasi pelayanan publik pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar adalah sistem yang melayani pengaduan masyarakat terkait perbaikan dan pembangunan jalan dan jembatan di Kabupaten Kampar yang berbasis *website*. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan pengaduan yang sedang berjalan pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar masih belum optimal karena pengelolaannya masih manual. Oleh karena itu pelayanan pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar menjadi kurang efektif dan efisien, karena media pelayanan data memperlambat jalannya penyampaian respon terhadap pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat. Sistem Pelayanan Publik Berbasis Web ini mempermudah masyarakat dalam menyampaikan pengaduan dan permohonan pembangunan atau perbaikan jalan dan jembatan di Kabupaten Kampar, serta mempercepat pihak Dinas PU untuk merespon setiap pengaduan dan mempermudah dalam mengelola pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat. Dalam merancang Sistem Informasi Pelayanan Publik ini dimodelkan dengan *Unified Modelling Language* (UML) meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*. Dibangun menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessing* (PHP) dengan MySQL sebagai *database* dengan pemodelan yang diterapkan adalah *prototype*. Hasil akhir dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web, dimana di dalam *website* ini masyarakat dapat mengisi langsung *form* pengaduan dan melihat informasi yang berhubungan dengan Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar[8].

Dari penelitian terdahulu disimpulkan bahwa penggunaan bahasa pemrograman PHP dalam pembuatan aplikasi *website* masih sering

digunakan karena mudah untuk dipelajari dan hampir semua *hosting/cloud support PHP*. Database yang digunakan MySQL serta pemodelan yang cocok dipakai adalah *waterfall* model (*Analysis, Design, Implementation, Testing, Deployment, Maintenance*).

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Aplikasi

Kata Aplikasi diadopsi dari Bahasa Inggris "*Application*" yang berarti penggunaan, penerapan. Pengertian aplikasi secara lengkap adalah suatu penerapan perangkat lunak (*software*) yang dikembangkan untuk melakukan tugas tertentu.

Dalam pengembangannya, aplikasi dibedakan menjadi aplikasi *desktop*, aplikasi *web* dan aplikasi *mobile*. Aplikasi yang hanya dapat dijalankan di perangkat komputer/PC disebut aplikasi *desktop*. Aplikasi yang dijalankan jika ada koneksi internet. Sedangkan aplikasi *mobile* adalah aplikasi yang dapat dijalankan di perangkat *mobile*. Suatu aplikasi dapat berjalan di berbagai perangkat dioperasikan oleh OS (*Operating System*) yang terdapat dalam perangkat tersebut.

Beberapa ciri-ciri yang menandakan kualitas dari aplikasi, yaitu aplikasi dapat memenuhi kebutuhan *user*, merespon instruksi dengan cepat, dapat berjalan di berbagai *platform*, dan membutuhkan *resource* (prosesor, memori, media penyimpanan) yang rendah.

Suatu aplikasi memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi banyak orang. Fungsi dari aplikasi di berbagai bidang kehidupan sebagai berikut :

- a. Pendidikan
- b. Kedokteran
- c. Bisnis
- d. Ilmu Pengetahuan
- e. Militer

2.2.2 Pengaduan

Pengaduan Masyarakat adalah bentuk penerapan dari pengawasan masyarakat yang disampaikan oleh masyarakat kepada Aparatur Pemerintah berupa sumbangan pikiran, saran, gagasan, keluhan dan/atau kritik yang bersifat membangun. Pengaduan Masyarakat dikelompokkan dalam: Penanganan pengaduan menjadi hal yang penting sebagai sarana memperbaiki kualitas kerja maupun pelayanan dalam sebuah organisasi[9].

1. Pengaduan Masyarakat berkadar pengawasan, merupakan Pengaduan Masyarakat yang isinya mengandung informasi atau adanya indikasi terjadinya penyimpangan dan/atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh Aparatur Kementerian Perindustrian dalam melaksanakan tugas dan fungsinya sehingga mengakibatkan kerugian masyarakat atau negara.
2. Pengaduan Masyarakat tidak berkadar pengawasan, merupakan Pengaduan Masyarakat yang isinya mengandung informasi berupa sumbang saran, kritik yang konstruktif dan lain sebagainya yang bermanfaat bagi perbaikan penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan masyarakat.

Penanganan pengaduan masyarakat, adalah rangkaian proses penanganan atas pengaduan yang ditujukan terhadap instansi, atau pelayanan publik, atau tingkah laku aparat pengadilan, dengan cara melakukan *monitoring* dan atau *observasi* dan atau konfirmasi dan atau klarifikasi dan atau investigasi (pemeriksaan) untuk mengungkapkan benar tidaknya hal yang diadukan tersebut.

2.2.3 Laporan

Laporan merupakan suatu bentuk penyampaian berita, keterangan, pemberitahuan ataupun pertanggung jawaban baik secara lisan maupun secara tertulis dari bawahan kepada atasan sesuai dengan hubungan wewenang dan tanggung jawab yang ada diantara mereka[10]. Disebut juga salah satu cara pelaksanaan komunikasi dari pihak yang satu kepada pihak yang lainnya. Fungsi laporan diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Pertanggungjawaban bagi orang yang diberi tugas
2. Landasan pimpinan dalam mengambil kebijakan/ keputusan
3. Alat untuk melakukan pengawasan

2.2.4 Website

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*). Jenis-Jenis *Website* secara umum:

1. Website Statis

Pengertian *website statis* adalah suatu halaman *website* yang tampilannya tidak berubah-ubah (*statis*). Jenis *website statis* umumnya memiliki setidaknya 5 halaman utama untuk menjelaskan informasi mengenai *website* tersebut. Selain itu, *website statis* umumnya tidak memungkinkan terjadinya interaksi langsung antara pemilik/pengelola *website* dan pengunjung di *website* tersebut. Contoh *website statis*:

- a. *Website perusahaan (company profile)*
- b. *Search Engine (Google, Bing)*

2. Website Dinamis

Website dinamis adalah jenis *website* yang dirancang khusus untuk dapat menampilkan *update* konten sesering mungkin. *Website dinamis* dapat disesuaikan dengan kebutuhan, baik dari sisi tampilannya maupun dari sisi fiturnya.

Website dinamis umumnya dirancang dengan konsep visual dan kemampuan interaksi tinggi dengan penggunaanya. Beberapa fitur yang bisa ditambahkan pada *website dinamis* yaitu, kolom komentar, fitur *live chatting*, formulir pendaftaran, dan lain-lain. Beberapa contoh *website dinamis*:

- a. *Blog/website pribadi*
- b. *Situs E-commerce*
- c. *Website Portal*

- d. *Situs Berita*
 - e. *Katalog online*, dan lain-lain.
3. *Website Interaktif*

Pengertian *website* interaktif adalah jenis *website* yang digunakan untuk tujuan berinteraksi dengan orang lain secara *online*. Umumnya pengguna *website* interaktif adalah komunitas atau pengguna internet aktif. Beberapa contoh *website* interaktif:

- a. Situs Media sosial
- b. Situs forum *online*
- c. *Blog*

2.2.5 StarUML

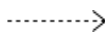
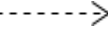
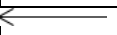
UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung. UML memungkinkan para pengembang untuk melakukan pemodelan secara visual, yaitu penekanan yang ditekankan pada gambar, bukan didominasi secara narasi. Pemodelan secara visual membantu menangkap struktur dan perilaku objek, mempermudah interaksi antara elemen dalam *system*. Jadi UML hanya berfungsi untuk pemodelan saja, penggunaan UML tidak terbatas pada metodologi tertentu.

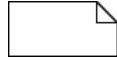
StarUML adalah sebuah proyek *open source* untuk mengembangkan cepat, *flexibel*, *extensible*, *featureful*, dan bebas-tersedia UML / *platform* MDA berjalan pada *platform* Win32.

1. *Use Case Diagram*

Use case adalah abstraksi dari interaksi antara *system* dan *actor*. *Use case* bekerja dengan cara mendeskripsikan tipe interaksi antara *user* sebuah *system* dengan sistemnya sendiri melalui sebuah cerita bagaimana sebuah *system* dipakai. *Use case* merupakan konstruksi untuk mendeskripsikan bagaimana *system* akan terlihat di mata *user*. Sedangkan *use case diagram* memfasilitasi komunikasi diantara analis dan pengguna serta antara analis dan *client*.

Tabel 2. 1 Use Case

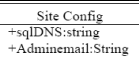
No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara eksplisit.
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
8		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu <i>actor</i>

No	Gambar	Nama	Keterangan
9		<i>Collaboration</i>	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi).
10		<i>Note</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi

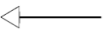
2. Class Diagram

Class adalah dekripsi kelompok obyek-obyek dengan *property*, perilaku (operasi) dan relasi yang sama. Sehingga dengan adanya *class diagram* dapat memberikan pandangan global atas sebuah *system*. Hal tersebut tercermin dari *class-class* yang ada dan relasinya satu dengan yang lainnya. Sebuah sistem biasanya mempunyai beberapa *class diagram*. *Class diagram* sangat membantu dalam visualisasi struktur kelas dari suatu *system*.

Tabel 2. 2 *Class Diagram*

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Class</i>	<i>Class</i> adalah blok - blok pembangun pada pemrograman berorientasi obyek. Sebuah <i>class</i> digambarkan sebagai sebuah kotak yang terbagi atas 3 bagian. Bagian atas adalah bagian nama dari <i>class</i> . Bagian tengah mendefinisikan <i>property/</i> atribut <i>class</i> . Bagian akhir mendefinisikan <i>method-method</i> dari sebuah <i>class</i> .
2		<i>Assosiation</i>	Sebuah asosiasi merupakan sebuah <i>relationship</i> paling umum antara 2 <i>class</i> , dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2

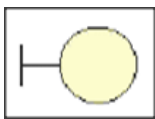
No	Gambar	Nama	Keterangan
			<i>class</i> . Garis ini bisa melambangkan tipe-tipe <i>relationship</i> dan juga dapat menampilkan hukum-hukum multiplisitas pada sebuah <i>relationship</i> (Contoh: <i>One-to-one</i> , <i>one-to-many</i> , <i>many-to-many</i>).
3		<i>Composition</i>	Jika sebuah <i>class</i> tidak bisa berdiri sendiri dan harus merupakan bagian dari <i>class</i> yang lain, maka <i>class</i> tersebut memiliki relasi <i>Composition</i> terhadap <i>class</i> tempat bergantung tersebut. Sebuah <i>relationship composition</i> digambarkan sebagai garis dengan ujung berbentuk jajaran genjang berisi/solid.
4		<i>Dependency</i>	Kadangkala sebuah <i>class</i> menggunakan <i>class</i> yang lain. Hal ini disebut <i>dependency</i> . Umumnya penggunaan <i>dependency</i> digunakan untuk menunjukkan operasi pada suatu <i>class</i> yang menggunakan <i>class</i> yang lain. Sebuah <i>dependency</i> dilambangkan sebagai sebuah panah bertitik-titik.
5		<i>Aggregation</i>	<i>Aggregation</i> mengindikasikan keseluruhan bagian <i>relationship</i> dan biasanya disebut sebagai relasi "mempunyai sebuah" atau "bagian dari". Sebuah <i>aggregation</i> digambarkan sebagai sebuah garis dengan sebuah

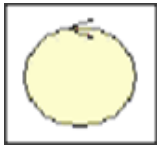
No	Gambar	Nama	Keterangan
			jajaran genjang yang tidak berisi/tidak solid.
6		<i>Generalization</i>	Sebuah relasi <i>generalization</i> sepadan dengan sebuah relasi <i>inheritance</i> pada konsep berorientasi obyek. Sebuah <i>generalization</i> dilambangkan dengan sebuah panah dengan kepala panah yang tidak solid yang mengarah ke kelas " <i>parent</i> "-nya/induknya.

3. Sequence Diagram

Sequence Diagram digunakan untuk menggambarkan perilaku pada sebuah *scenario*. Kegunaannya untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara *object* juga interaksi antara *object*, sesuatu yang terjadi pada titik tertentu dalam eksekusi sistem.

Tabel 2. 3 *Sequence Diagram*

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menggambarkan orang yang berinteraksi dengan sistem.
2		<i>Entity Class</i>	Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan.
3		<i>Boundary Class</i>	Menggambarkan sebuah penggambaran dari <i>form</i> .

No	Simbol	Nama	Keterangan
4		<i>Control Class</i>	Menggambarkan penghubung antara <i>boundary</i> dengan tabel.
5		<i>Lifeline</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah pesan.
6		<i>Line Message</i>	Menggambarkan pengiriman pesan.

4. Activity Diagram

Menggambarkan rangkaian aliran dari aktivitas, digunakan untuk mendeskripsikan aktifitas yang dibentuk dalam suatu operasi sehingga dapat juga digunakan untuk aktifitas lainnya seperti *use case* atau interaksi.

Tabel 2. 4 Activity Diagram

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
2		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
5		<i>Fork Node</i>	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

2.2.6 CodeIgniter

CodeIgniter adalah sebuah *web application network* yang bersifat *open source* yang digunakan untuk membangun aplikasi php dinamis. *CodeIgniter* menjadi sebuah *framework* PHP dengan model MVC (*Model, View, Controller*) untuk membangun *website* dinamis dengan menggunakan PHP yang dapat mempercepat dalam pembuatan sebuah aplikasi *web*.

Model View Controller merupakan suatu konsep yang cukup populer dalam pembangunan aplikasi *web*, berawal pada bahasa pemrograman *Small Talk*, MVC memisahkan pengembangan aplikasi berdasarkan komponen utama yang membangun sebuah aplikasi seperti manipulasi data, *user interface*, dan bagian yang menjadi kontrol aplikasi. Terdapat 3 jenis komponen yang membangun suatu MVC *pattern* dalam suatu aplikasi yaitu:

1. *View*, merupakan bagian yang menangani *presentation logic*. Pada suatu aplikasi *web* bagian ini biasanya berupa *file template HTML*, yang diatur oleh *controller*. *View* berfungsi untuk menerima dan merepresentasikan data kepada *user*. Bagian ini tidak memiliki akses langsung terhadap bagian *model*.
2. *Model*, biasanya berhubungan langsung dengan *database* untuk memanipulasi data (*insert, update, delete, search*), menangani validasi dari bagian *controller*, namun tidak dapat berhubungan langsung dengan bagian *view*.
3. *Controller*, merupakan bagian yang mengatur hubungan antara bagian *model* dan bagian *view*, *controller* berfungsi untuk menerima *request* dan data dari *user* kemudian menentukan apa yang akan diproses oleh aplikasi.

CodeIgniter juga memiliki dokumentasi yang super lengkap disertai dengan contoh implementasi kodenya. Dokumentasi yang lengkap inilah yang menjadi salah satu alasan kuat mengapa banyak orang memilih *CodeIgniter* sebagai *framework* pilihannya. Karena kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh *CodeIgniter*, pembuat PHP Rasmus Lerdorf memuji

CodeIgniter di frOSCon (Agustus 2008) dengan mengatakan bahwa dia menyukai *CodeIgniter* karena “*it is faster, lighter and the least like a framework.*”

CodeIgniter pertama kali dikembangkan pada tahun 2006 oleh Rick Ellis. Dengan logo api yang menyala, *CodeIgniter* dengan cepat “membakar” semangat para *web developer* untuk mengembangkan *web* dinamis dengan cepat dan mudah menggunakan *framework* PHP yang satu ini.

Pada bulan Juli 2013, EllisLab mengumumkan bahwa mereka mencari pemilik baru untuk *codeigniter* karena *internal* mereka sendiri tidak memiliki cukup fokus untuk terus mengembangkan *codeigniter*. Akhirnya pada bulan Oktober 2014, kepemilikan *CodeIgniter* berpindah tangan kepada *British Columbia Institute of Technology*, salah satu sekolah tinggi teknologi di Kanada.

2.2.7 MySQL

Menurut Budi (2011) MySQL adalah sebuah *server* basis data SQL *multiuser* dan *multi-threaded*. SQL sendiri adalah salah satu bahasa basis data yang paling populer di dunia. Implementasi program *server basis data* ini adalah program *daemon mysqld* dan beberapa program lain serta beberapa pustaka.

Logo lumba-lumba dalam lambang MySQL dinamai Sakila, yang berasal dari sebuah kontes “*Name the Dolphin*” yang diadakan MySQL AB. Nama Sakila ini diajukan oleh Ambrose Twebaze, seorang programmer *open source* dari Swaziland, Afrika. ‘Sakila’ memiliki akar dari bahasa Siswati, bahasa yang digunakan di Swaziland.

MySQL mempunyai berbagai macam fungsi yaitu sebagai wadah yang menyimpan *string (text based)* data. Gambar, media, *file*, *file audio*, dan hal hal alam yang benar benar tidak harus disimpan dalam *database*. Caranya adalah dengan meletakkan *file* pada *server* dalam *folder* dan hanya referensi nama dan *path* di *database* tersebut.

MySQL adalah singkatan “*My Structured Query Language*”. Program ini berjalan sebagai *server* menyediakan *multi-user* mengakses ke sejumlah *database*.

1. Kelebihan MySQL

- a. Merupakan salah satu *software* yang *portable*
- b. MySQL merupakan salah satu DBMS yang *opensource*
- c. *Multi-User*
- d. Memiliki tipe data yang bervariasi
- e. Memiliki fitur keamanan yang baik
- f. *Administrative tools* yang lengkap
- g. Struktur tabel yang lebih fleksibel
- h. Dapat diintegrasikan dengan berbagai bahasa pemrograman
- i. Tidak membutuhkan spesifikasi *hardware* yang tinggi
- j. RAM Kecil dapat menggunakannya

2. Kekurangan MySQL

- a. Sulit untuk diaplikasikan pada instansi atau perusahaan dengan *database* yang besar
- b. *Support* yang kurang
- c. Tidak populer untuk aplikasi *game* dan *mobile*

2.2.8 XAMPP

Menurut Wahana (2009:30) “XAMPP adalah salah satu paket instalasi apache, PHP, dan MySQL secara *instant* yang dapat digunakan untuk membantu proses instalasi ketiga produk tersebut.

Selain sebagai *web server*, XAMPP juga menunjang beberapa Bahasa pemrograman khusus dalam *website* yakni PHP, MYSQL dan Perl. PHP merupakan suatu Bahasa yang sering digunakan oleh *programmer* khusus *Back End* karena memang lebih mengutamakan logika dibanding tampilan, berbeda dengan HTML atau CSS.

Sebagai suatu *software* yang bertindak sebagai *web server* layaknya *hosting* sesungguhnya tentu saja melibatkan banyak bagian–bagian penting yang ada pada XAMPP. Baik pada *web server* yang asli

maupun pada *software* XAMPP juga menggunakannya. Tiga hal tersebut juga menjadi bagian terpenting dalam XAMPP, yaitu:

1. *Htdocs*

Htdocs merupakan sebuah *folder* penyimpanan *web server* untuk halaman – halaman *web* yang sudah dibuat dan nantinya akan ditampilkan. Baik pada *web server* yang asli maupun XAMPP bentuk *Htdocs*-nya sama namun yang berbeda adalah di kapasitasnya. Karena XAMPP menggunakan penyimpanan *internal* komputer maka kapasitasnya menyesuaikan komputer. Sedangkan pada *hosting* berbayar kapasitas yang disediakan mengikuti ketentuan yang dibuat.

2. *PhpMyAdmin*

PhpMyAdmin merupakan suatu *software* khusus untuk mengelola administrasi MySQL. Jika pada *Htdocs* menyimpan *file – file* tampilan *web* anda maka di *phpMyAdmin* ini terdapat semua *database* yang anda gunakan untuk keperluan *website*.

3. *Control Panel*

Sesuai dengan namanya, di *Control Panel* ini anda dapat mengontrol atau mengendalikan XAMPP dengan lebih efektif, mulai dari mengatur *setting website*, *database*, dan masih banyak lagi. Dalam dunia *hosting* lebih dikenal istilah *CPanel*.

2.2.9 Bahasa PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman yang paling sering digunakan oleh *programming web* karena merupakan bahasa pemrograman *open source*, sehingga para *programming* tidak perlu membeli lisensi untuk membuat aplikasi *web*. Rasmus Lerdorf merupakan orang yang membuat PHP pada tahun 1995. Pada waktu itu nama PHP adalah FI (*Form Interpreted*) yang merupakan sekumpulan *script*, digunakan untuk mengolah data *form* dari *web*. Pada perkembangan berikutnya, Rasmus akhirnya melepas kode sumber tersebut dan diberi nama PHP (*Personal Home Page*). Dengan berubahnya kode program

menjadi *open source*, maka banyak *programming* tertarik dalam mengembangkan PHP.

PHP merupakan salah satu bahasa pemrograman berbasis *web* dimana sistem yang diterapkan adalah pada sisi *server side*. PHP dapat disisipkan diantara skrip-skrip bahasa HTML dan arena bahasa *server side* lainnya, dengan itu maka PHP akan dieksekusi secara langsung pada *server*. Rilis pertama PHP adalah PHP 2.0, pada bulan November 1997. Pada rilis ini, *interpreter* sudah bisa diimplementasikan ke bahasa C. Di dalam versi ini sudah ditambahkan modul-modul ekstensi yang menyebabkan kemampuan PHP lebih baik. Pada tahun yang sama, sebuah perusahaan bernama Zend menulis ulang *interpreter* PHP menjadi lebih bersih, lebih baik dan lebih cepat. Sehingga pada bulan Juni tahun 1998, perusahaan tersebut akhirnya merilis versi baru dari PHP dengan nama PHP 3.0 dan mengubah kepanjangan PHP menjadi *Hypertext Preprocessor*. Pertengahan tahun 1999, Zend merilis versi baru dari PHP dan diberi nama PHP 4.0. PHP 4.0 merupakan versi PHP yang paling banyak dipakai oleh *programming* karena bisa digunakan untuk membuat aplikasi *web* yang lebih kompleks tetapi memiliki kecepatan proses dan stabilitas yang tinggi. Pada perkembangan berikutnya, Zend akhirnya merilis versi baru lagi dengan nama PHP 5.0 pada bulan Juni 2014. Versi ini merupakan versi mutakhir dari PHP dan sudah menerapkan model pemrograman berorientasi objek yang merupakan model yang banyak dikembangkan di semua bahasa pemrograman. PHP *group* kini sudah merilis versi baru dari PHP, yaitu versi 5.1.6.

Untuk memulai pemrograman PHP, diperlukan beberapa perangkat lunak tambahan yang harus diinstal. Beberapa perangkat lunak tersebut saling ketergantungan satu sama lain, diantaranya:

1. *Apache*

Apache merupakan *web server* yang bersifat *open source*, yang digunakan oleh PHP. *Apache* bertugas untuk menampilkan hasil proses *script* PHP yang ditulis oleh pembuat halaman *web*, sehingga dihasilkan halaman *web* yang benar kepada peminta, dan dapat juga suatu *database*

diakses terlebih dahulu misalnya MySQL, untuk mendukung halaman *web* yang dihasilkan.

2. MySQL

MySQL merupakan *database server* yang paling sering digunakan dalam pemrograman PHP. MySQL digunakan untuk menyimpan data di dalam *database* dan memanipulasi data-data yang diperlukan. Manipulasi data tersebut berupa menambah, mengubah, dan menghapus data yang berada dalam *database*.

3. PHPMyAdmin

PHPMyAdmin membuat pengelolaan atau manipulasi *database* jadi lebih mudah, karena tidak perlu menghafal sintaknya.

BAB III

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisa Permasalahan

Website merupakan tempat penyimpanan data dan informasi dengan topik tertentu. Sebuah *website* harus dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mendapatkan sebuah informasi.

Media pengaduan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal sudah diterapkan sejak beberapa tahun belakangan. Dengan demikian pelaporan pengaduan dapat dilakukan melalui *website*, sosial media, atau manual (datang langsung ke kantor). Jika dilihat pengaduan melalui *website* Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal masih memiliki kekurangan dalam hal pengarsipan dan publikasi laporan pengaduan administrasi kependudukan. Sementara itu pengelolaan pengaduan masuk salah satu *point* penting guna menunjang penilaian pelayanan publik oleh Kementerian PANRB yang diadakan setiap satu tahun sekali. Serta dibutuhkan arsip laporan capaian kinerja yang dibuat triwulan setiap tahun di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.

Dengan melalui aplikasi berbasis *website* ini diharapkan proses pelaporan pengaduan dan laporan capaian kinerja dapat menutup beberapa kekurangan yang sudah berjalan sebelumnya serta laporan capaian kinerja dapat terdokumentasi dengan baik.

3.2 Analisa Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan dalam pembuatan dan perancangan aplikasi pelaporan pengaduan dalam capaian kinerja kependudukan ini dibagi menjadi 2 (dua), yaitu sebagai berikut :

3.2.1 Perangkat Lunak (*Software*)

Adapun kebutuhan *software* atau perangkat lunak yang diperlukan, diantaranya :

1. Sistem Operasi menggunakan *Windows 10*
2. *XAMPP*
3. *Visual Studio Code*
4. *CodeIgniter*
5. *Bootstrap*
6. *StarUML*
7. *Google Chrome*

3.2.2 Perangkat Keras (*Hardware*)

Spesifikasi laptop yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan Kota Tegal Berbasis *Website* sebagai berikut :

1. *Processor* AMD E1-6010 APU with AMD Radeon R2
2. *RAM* 4.00 GB
3. *Harddisk* 500 GB

3.3 Perancangan Sistem

Pada perancangan aplikasi ini, dapat diketahui hubungan antara komponen-komponen pendukung dari aplikasi yang akan dirancang tersebut serta dapat memberikan gambaran kepada pengguna aplikasi tentang informasi apa saja yang dihasilkan dari aplikasi yang akan dirancang. Dalam perancangan ini tidak ditambahkan *form* registrasi bagi masyarakat yang akan melakukan pengaduan, dikarenakan menimbang efesiensi waktu dalam proses pengaduan.

Desain Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis *Website* secara global dirancang dalam *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*.

3.3.1 *Use Case Diagram*

1. Identifikasi *Actor*

Identifikasi *actor* mendiskripsikan interaksi antar *actor* dengan aplikasi pelaporan pengaduan dalam capaian kinerja di Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal. Aplikasi yang ada dapat didefinisikan sebagai berikut :

Tabel 3. 1 Identifikasi *Actor*

No	<i>Actor</i>	Deskripsi
1	Admin	Koordinator yang mengawasi dan mengatur hak akses <i>user</i>
2	Petugas	Bagian yang dapat mengoperasikan laporan pengaduan dan capaian kinerja
3	Masyarakat/OPD lain	Bagian yang menggunakan atau mengakses aplikasi pelaporan pengaduan dan capaian kinerja

2. Identifikasi *Diagram Use Case*

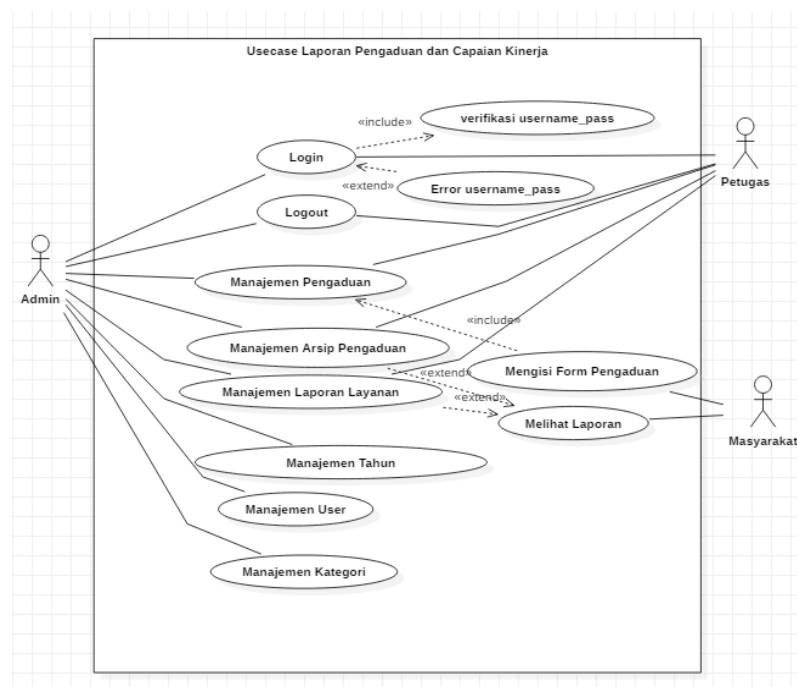
Identifikasi *Diagram Use Case* menggambarkan *actor* dan *system*.

Tabel 3. 2 Identifikasi *Diagram Use Case*

No	Nama <i>Use Case</i>	Keterangan	<i>Actor</i>
1	<i>Login</i>	<i>Use case</i> menggambarkan kegiatan memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> untuk mengakses aplikasi	Admin, Operator
2	<i>Logout</i>	<i>Use case</i> menggambarkan kegiatan keluar dari sistem	Admin, Operator
3	Manajemen Pengaduan	<i>Use case</i> menggambarkan pengaduan	Admin, Operator
4	Manajemen Arsip Pengaduan	<i>Use case</i> menggambarkan arsip pengaduan	Admin, Operator
5	Manajemen Laporan Layanan	<i>Use case</i> menggambarkan laporan capaian kinerja	Admin, Operator
6	Manajemen Tahun	<i>Use case</i> menggambarkan data tahun	Admin
7	Manajemen <i>User</i>	<i>Use case</i> menggambarkan data	Admin

No	Nama Use Case	Keterangan	Actor
		<i>user</i>	
8	Manajemen Kategori	Use case menggambarkan jenis kategori	Admin
9	Mengisi <i>Form</i> Pengaduan	Use case menggambarkan form pengaduan	Masyarakat/ OPD lain
10	Melihat Laporan	Use case menggambarkan laporan capaian kinerja dan pengaduan	Masyarakat/ OPD lain

Berikut gambar model *use case diagram website* aplikasi pelaporan pengaduan dalam capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.

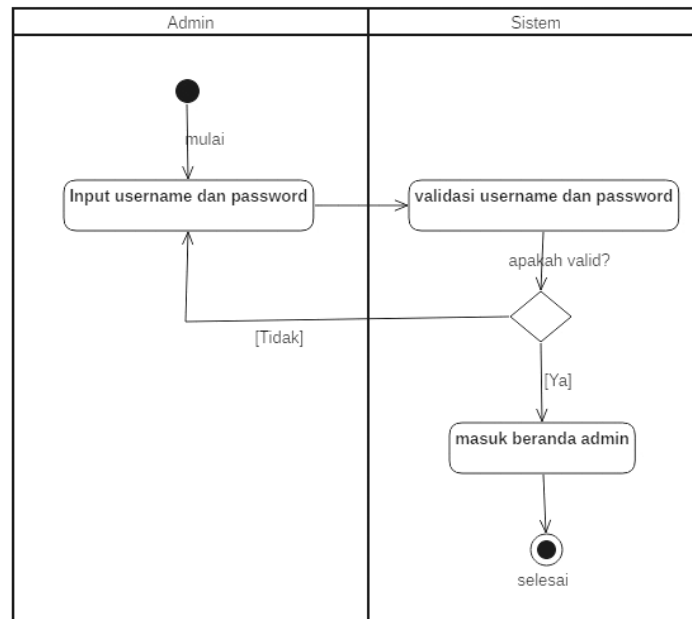


Gambar 3.1 Use Case Diagram

3.3.2 Activity Diagram

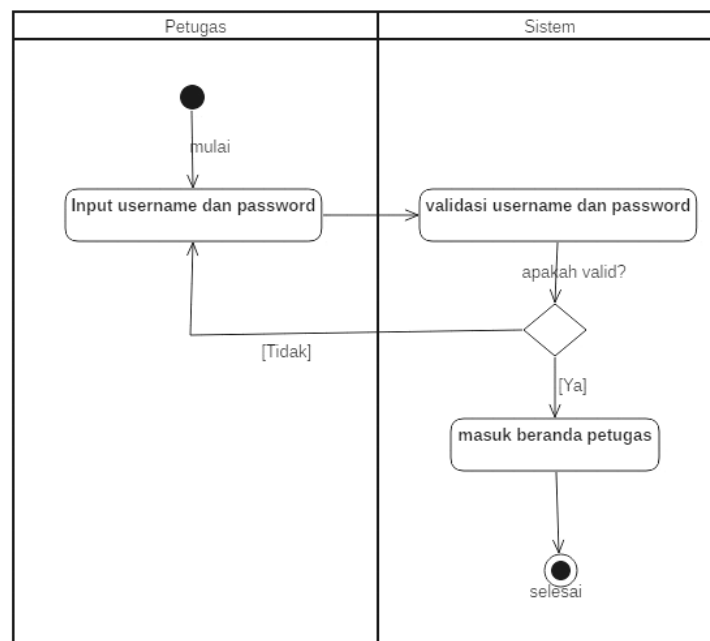
Activity Diagram digunakan untuk menggambarkan kegiatan-kegiatan yang ada di dalam suatu sistem. Agar dapat lebih memahami tentang sistem yang akan dibuat, maka perlu dibuatkan *activity diaram* tentang aplikasi yang sedang berjalan.

1. Activity Diagram Login Admin



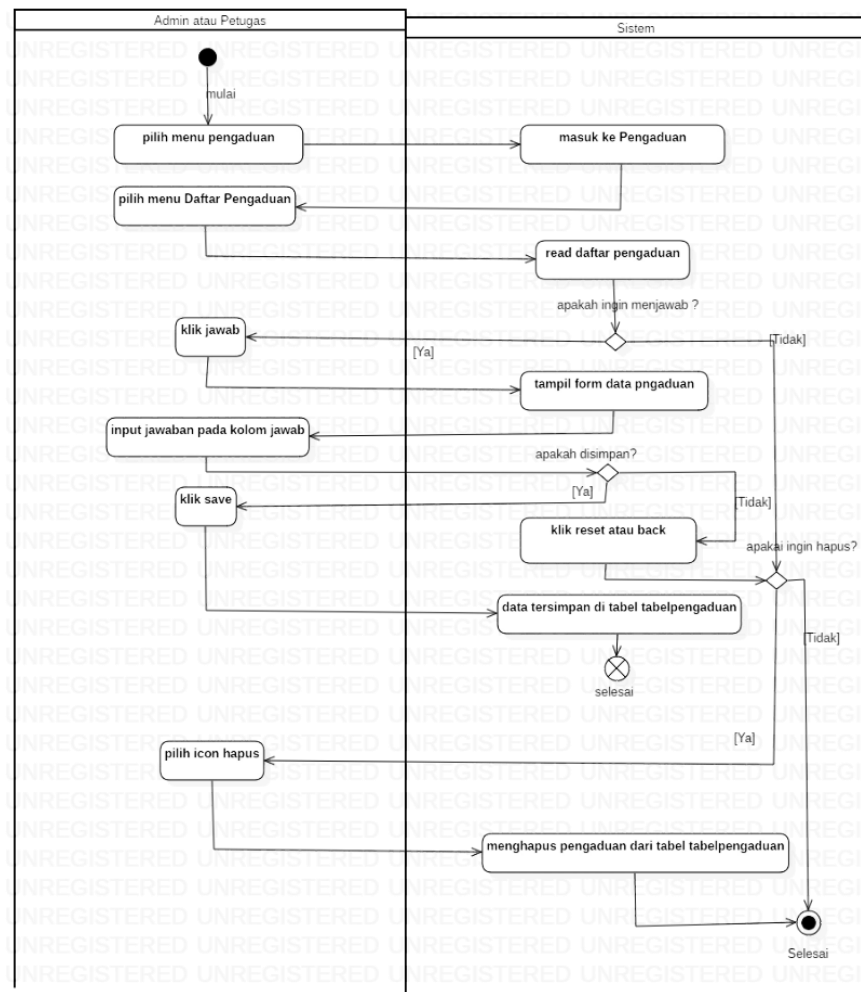
Gambar 3. 2 Activity Diagram Login Admin

2. Activity Diagram Login Petugas



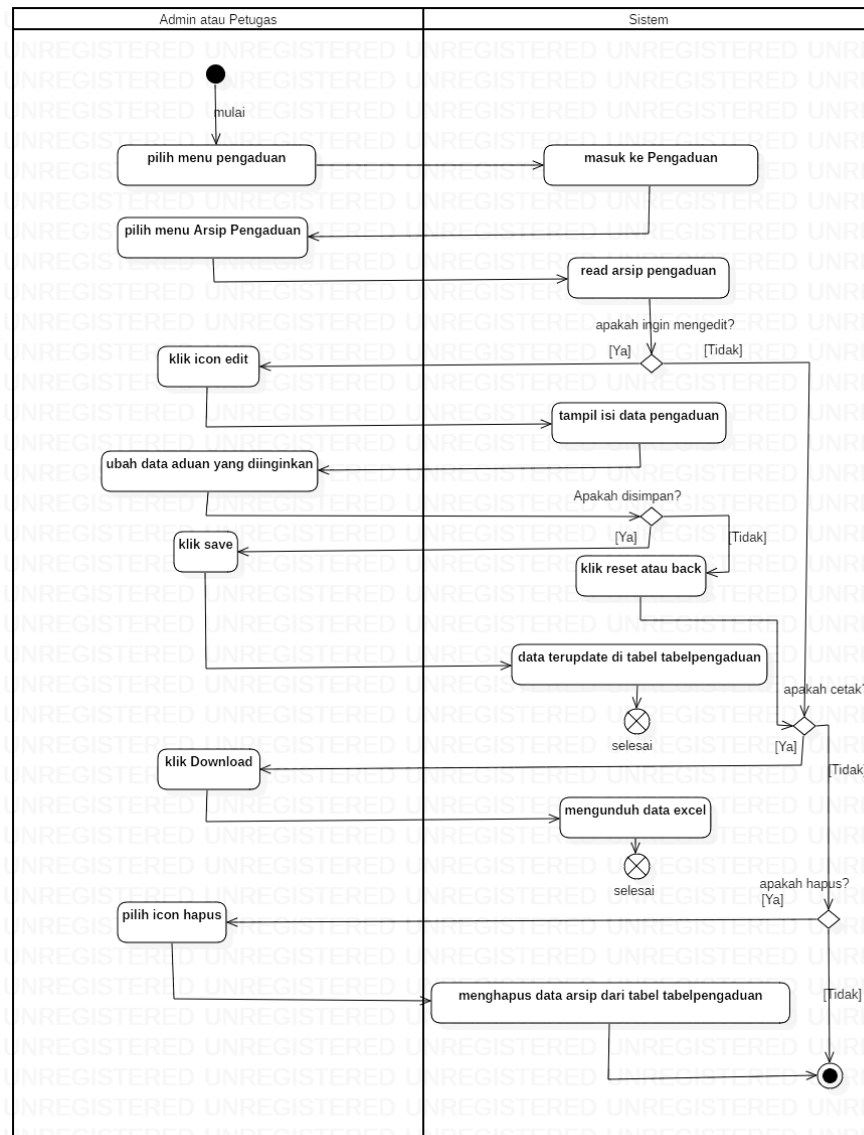
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login Petugas

3. Activity Diagram pengaduan



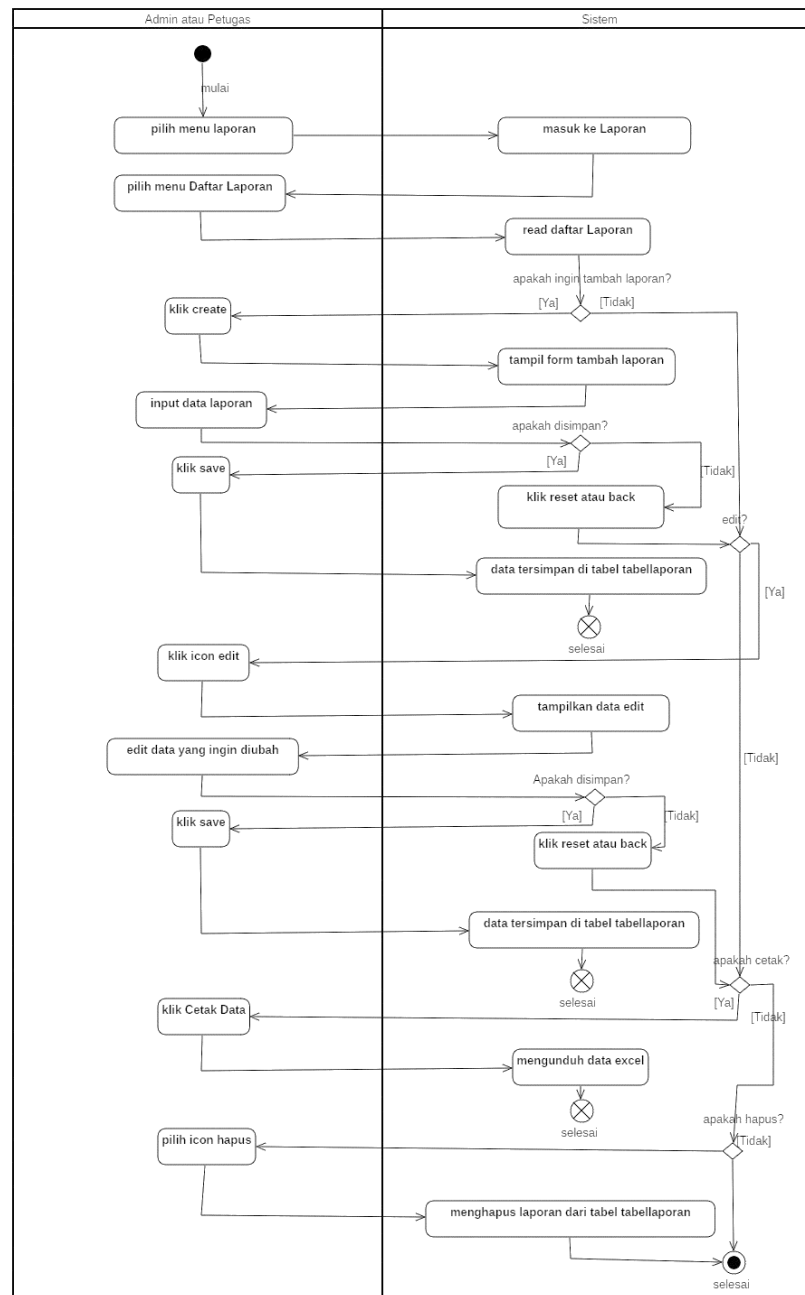
Gambar 3. 4 Activity Diagram pengaduan

4. Activity Diagram Arsip Pengaduan



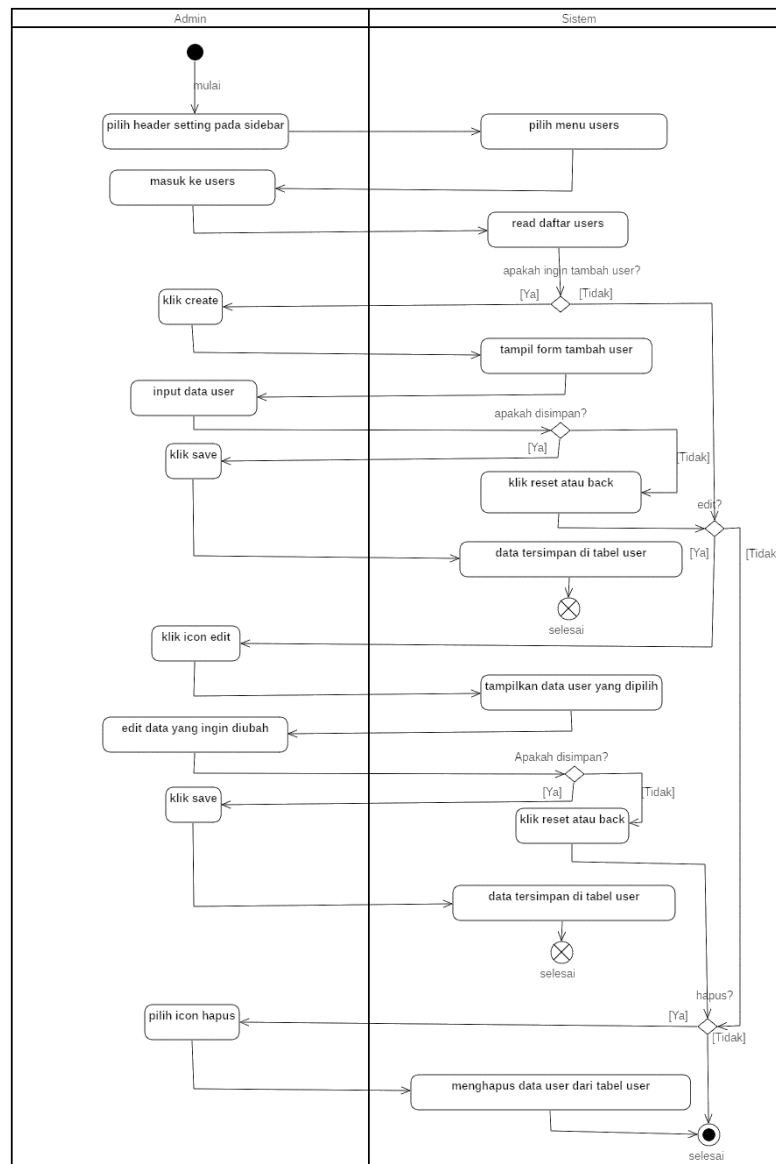
Gambar 3. 5 Activity Diagram Arsip Pengaduan

5. Activity Diagram Manajemen Laporan Layanan



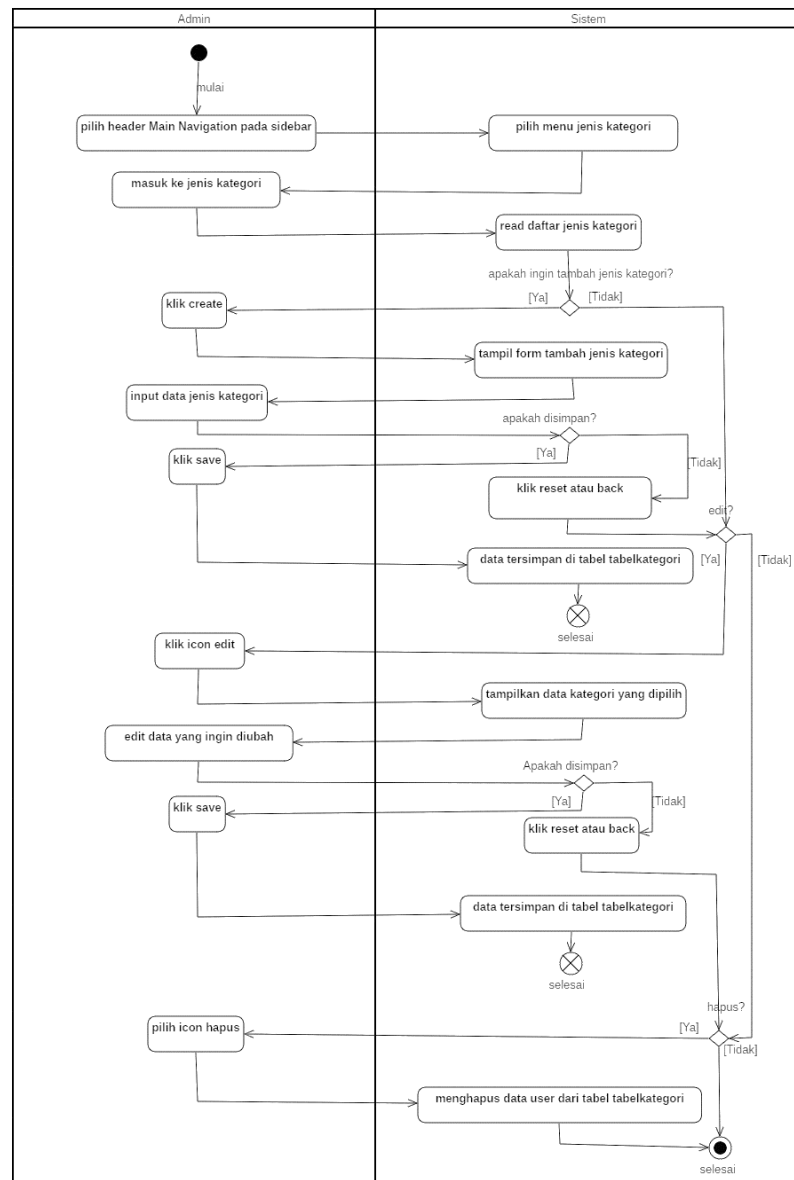
Gambar 3. 6 Activity Diagram Manajemen Laporan Layanan

6. Activity Diagram Manajemen User



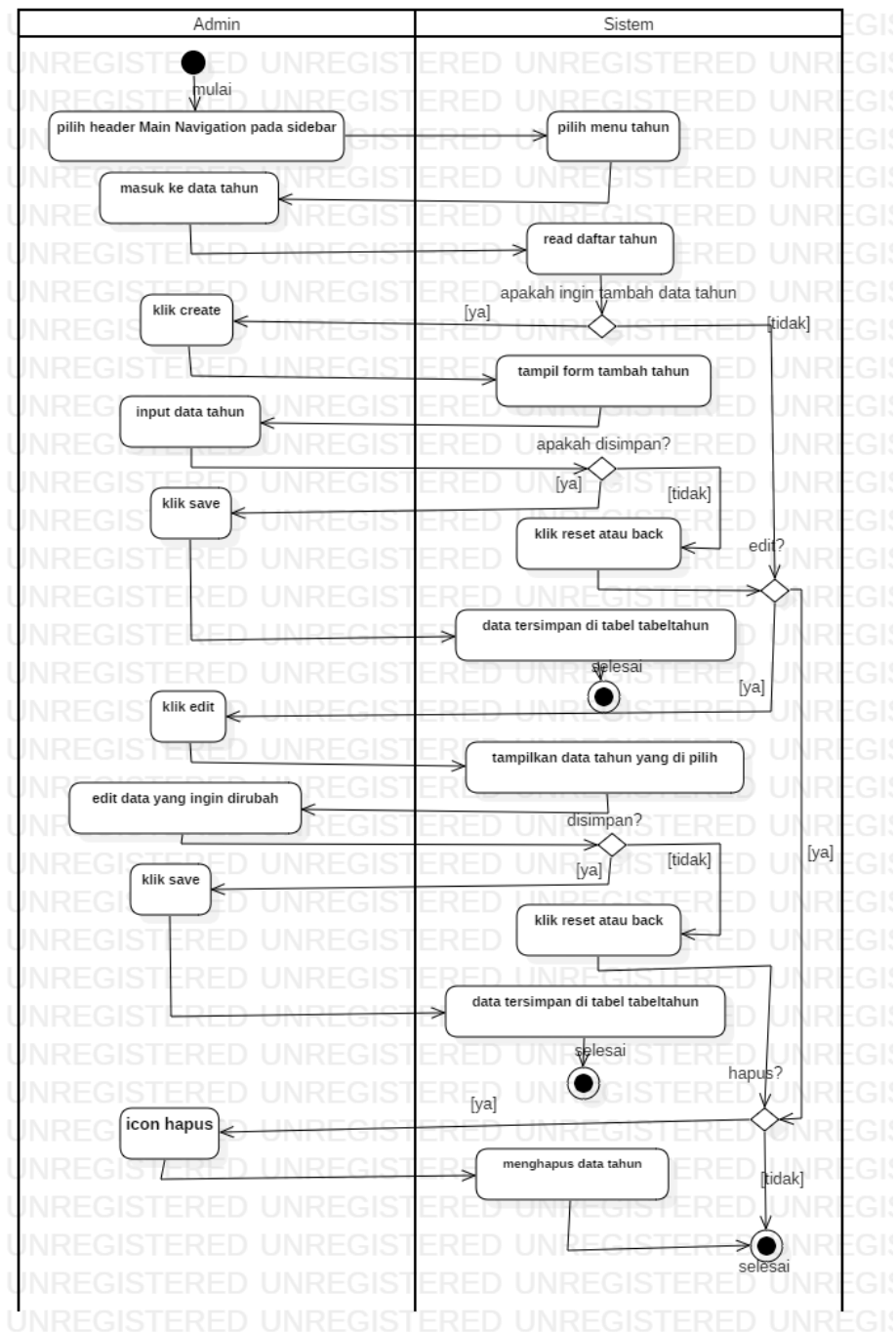
Gambar 3. 7 Activity Diagram Manajemen User

7. Activity Diagram Kategori



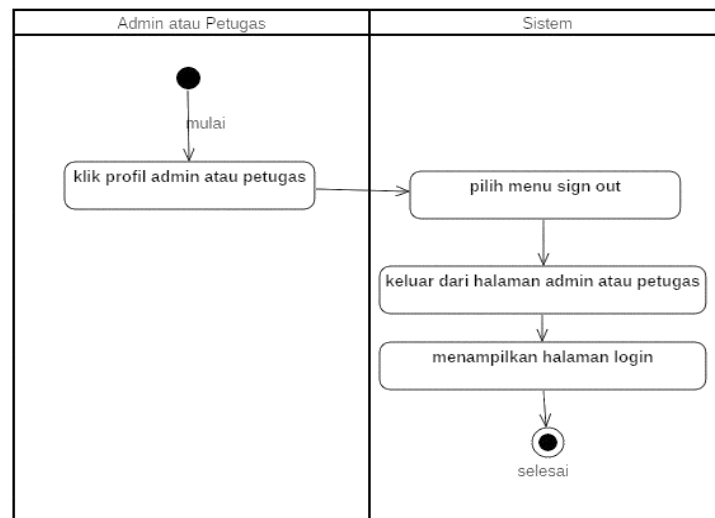
Gambar 3. 8 Activity Diagram Kategori

8. Activity Diagram Manajemen Tahun



Gambar 3.9 Activity Diagram Manajemen Tahun

9. Activity Diagram Logout

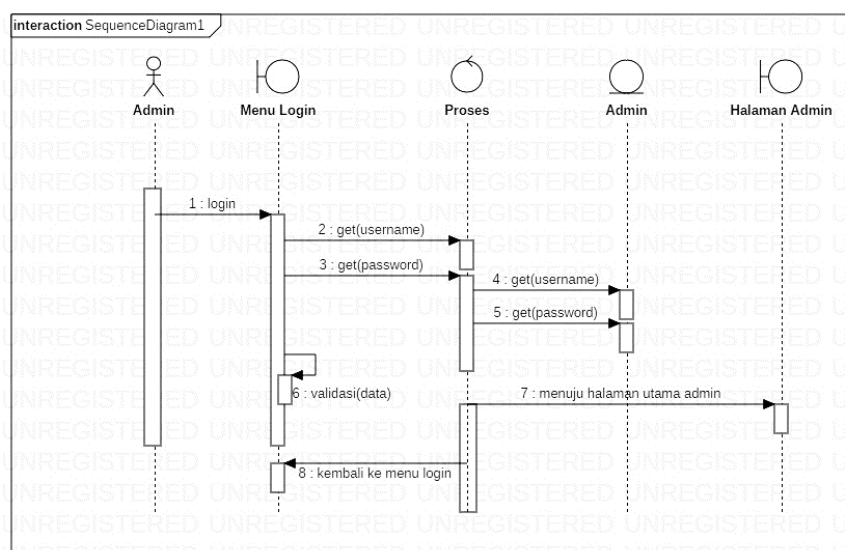


Gambar 3. 10 Activity Diagram Logout

3.3.3 Sequence Diagram

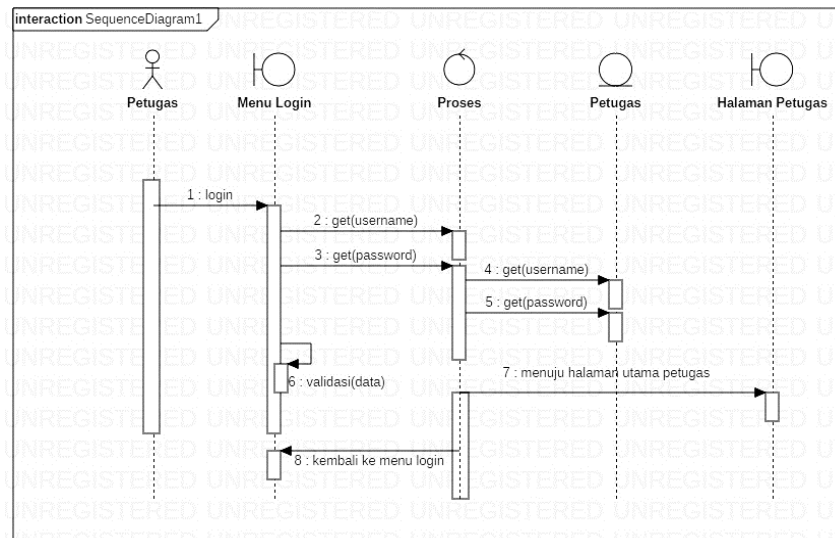
Sequence Diagram adalah suatu diagram yang menampilkan interaksi-interaksi antara objek di dalam sistem yang disusun pada sebuah urutan atau rangkaian waktu. Interaksi antar objek tersebut termasuk pengguna, *display*, dan sebagainya berupa pesan atau *message*. Berikut *sequence diagram* dari sistem yang dibuat.

1. Sequence Diagram Login Admin



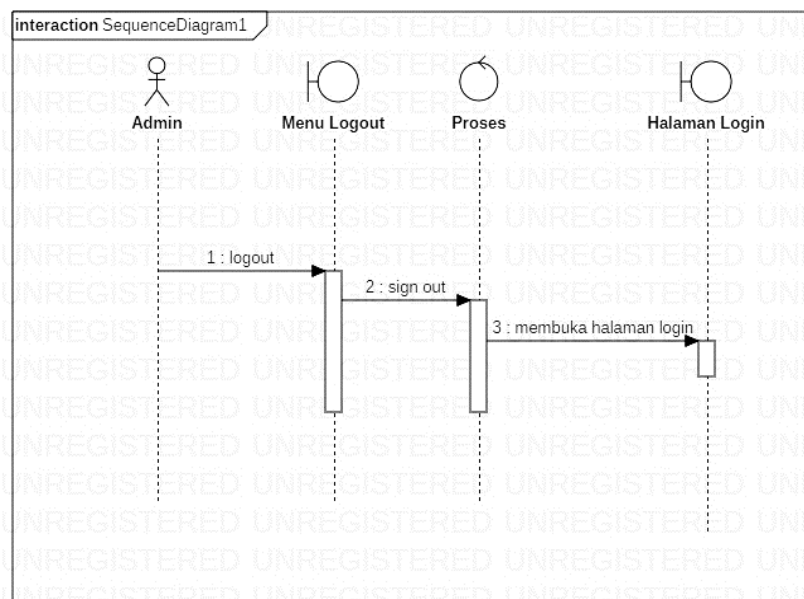
Gambar 3. 11 Sequence Diagram Login Admin

2. Sequence Diagram Login Petugas



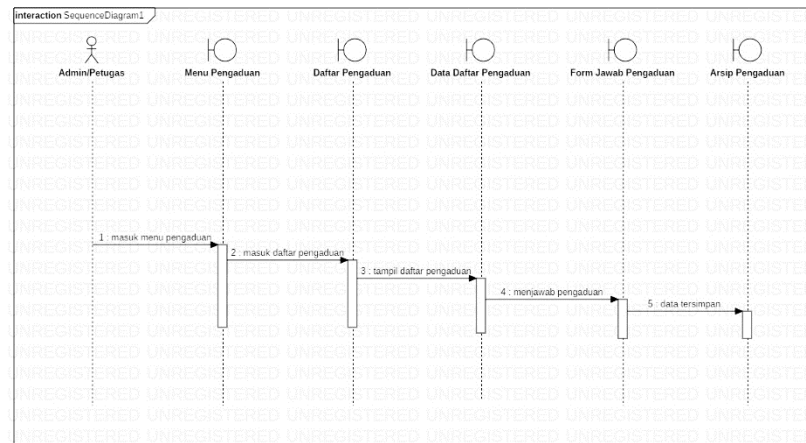
Gambar 3. 12 Sequence Diagram Login Petugas

3. Sequence Diagram Logout



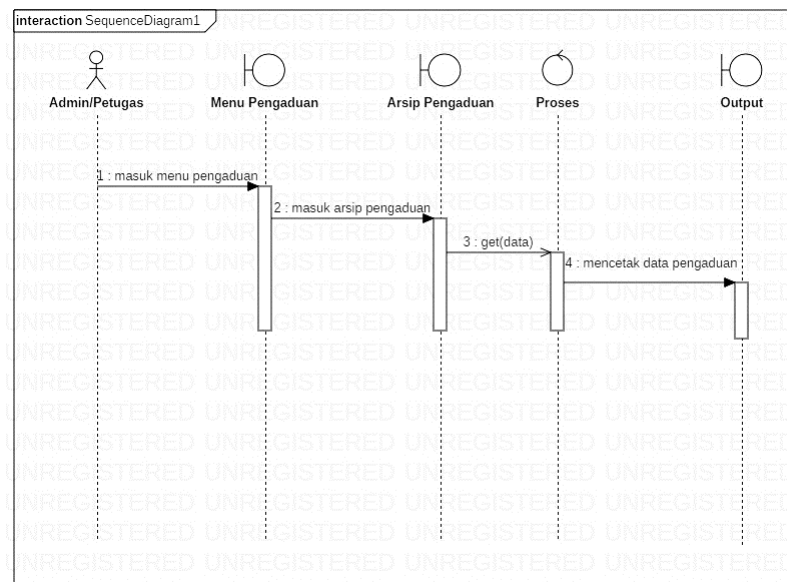
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Logout

4. Sequence Diagram Manajemen pengaduan



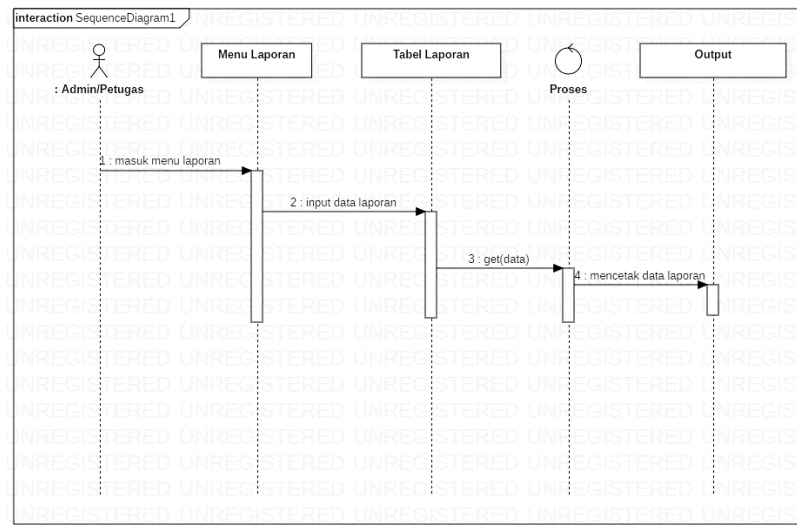
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Manajemen pengaduan

5. Sequence Diagram Manajemen Arsip Pengaduan



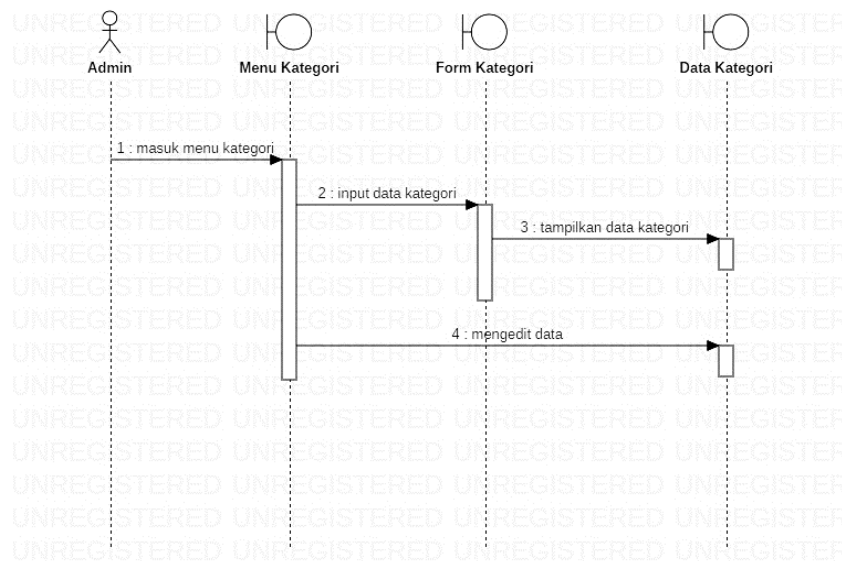
Gambar 3.15 Sequence Diagram Manajemen Arsip Pengaduan

6. Sequence Diagram Manajemen Laporan Layanan



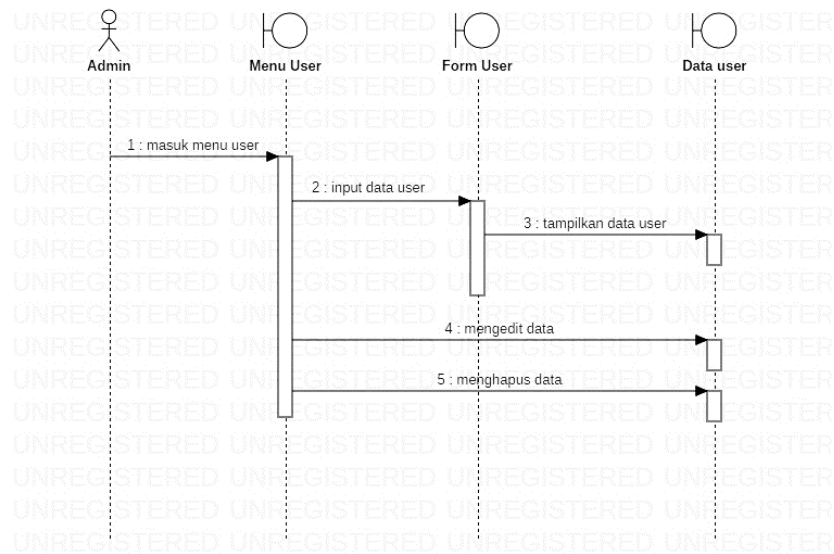
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Manajemen Laporan Layanan

7. Sequence Diagram Manajemen Jenis Kategori



Gambar 3. 17 Sequence Diagram Manajemen Jenis Kategori

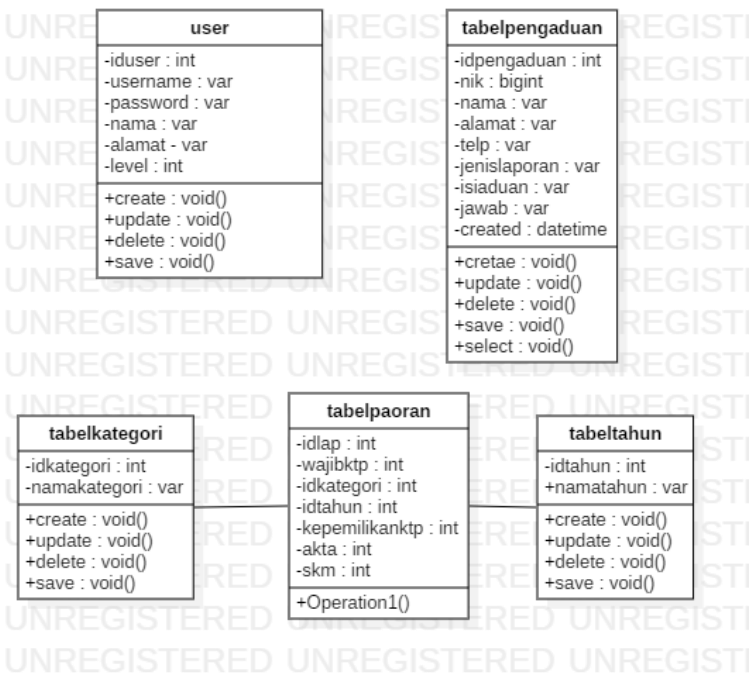
8. Sequence Diagram Manajemen User



Gambar 3. 18 Sequence Diagram Manajemen User

3.3.4 Class Diagram

Class diagram memberikan pandangan secara luas dari suatu sistem dengan menunjukkan kelas-kelasnya dan berhubungan apa yang terjadi, bukan apa yang terjadi jika berhubungan.



Gambar 3. 19 Class Diagram

3.4 Perancangan Basis Data (*Database*)

3.4.1 Tabel *Database*

1. Tabel Kategori

Tabel 3.3 Struktur Tabel tabelkategori

Nama <i>Field</i>	Type	Panjang	Index
idkategori	<i>Int</i>	11	<i>PRIMARY KEY, NOT NULL, AUTO INCREMENT</i>
namakategori	<i>Varchar</i>	20	<i>NOT NULL</i>

2. Tabel Tahun

Tabel 3.4 Struktur Tabel tabeltahun

Nama <i>Field</i>	Type	Panjang	Index
Idtahun	<i>Int</i>	11	<i>PRIMARY KEY, NOT NULL, AUTO INCREMENT</i>
namatahun	<i>Varchar</i>	11	<i>NOT NULL</i>

3. Tabel Laporan

Tabel 3.5 Struktur Tabel tabellaporan

Nama <i>Field</i>	Type	Panjang	Index
idlap	<i>Int</i>	11	<i>PRIMARY KEY, NOT NULL, AUTO INCREMENT</i>
idtahun	<i>Int</i>	11	<i>FOREIGN KEY</i>
idkategori	<i>Int</i>	11	<i>FOREIGN KEY</i>
wajibktp	<i>Int</i>	11	<i>NOT NULL</i>
kepemilikanktp	<i>Int</i>	11	<i>NOT NULL</i>
akta	<i>Int</i>	11	<i>NOT NULL</i>
skm	<i>Int</i>	11	<i>NOT NULL</i>

4. Tabel Pengaduan

Tabel 3.6 Struktur Tabel tabelpengaduan

<i>Nama Field</i>	<i>Type</i>	<i>Panjang</i>	<i>Index</i>
idpengadu	<i>Int</i>	11	<i>PRIMARY KEY, NOT NULL, AUTO INCREMENT</i>
nik	<i>Varchar</i>	16	<i>NOT NULL</i>
nama	<i>Varchar</i>	30	<i>NOT NULL</i>
telp	<i>Varchar</i>	13	<i>NOT NULL</i>
alamat	<i>Varchar</i>	60	<i>NOT NULL</i>
jenslaporan	<i>Varchar</i>	50	<i>NOT NULL</i>
isiaduan	<i>Varchar</i>	150	<i>NOT NULL</i>
jawab	<i>Varchar</i>	150	<i>NULL</i>
<i>created</i>	<i>Datetime</i>	-	<i>NOT NULL</i>

5. Tabel User

Tabel 3.7 Struktur Tabel user

<i>Nama Field</i>	<i>Type</i>	<i>Panjang</i>	<i>Index</i>
Iduser	<i>int</i>	11	<i>PRIMARY KEY, NOT NULL, AUTO INCREMENT</i>
<i>username</i>	<i>varchar</i>	10	<i>NOT NULL</i>
<i>password</i>	<i>varchar</i>	10	<i>NOT NULL</i>
nama	<i>varchar</i>	30	<i>NOT NULL</i>
alamat	<i>varchar</i>	20	<i>NOT NULL</i>
level	<i>int</i>	1	<i>NOT NULL</i>

3.4.2 Normalisasi Database

Normalisasi Database Tabel Laporan

1. Unnormalized Form

No	Nama Field
1	idlap*
2	idtahun**
3	idkategori**
4	wajibktp
5	kepemilikanktp
6	akta
7	skm

2. 1NF/ Normal Pertama

idlap*	idtahun**	idkategori**	wajibktp	kepemilikanktp	akta	skm
1	1	1	209108	198893	81575	83
2	1	2	209108	199890	81050	83
3	1	3	201737	200115	81500	85
4	1	4	210290	204502	81700	85
5	2	1	209560	218328	83398	85
6	2	2	209560	203031	83461	85

3. 2NF / Normal Kedua

idlap*	idtahun**	idkategori**	wajibktp	kepemilikanktp	akta	skm
1	1	1	209108	198893	81575	83
2	1	2	209108	199890	81050	83
3	1	3	201737	200115	81500	85
4	1	4	210290	204502	81700	85
5	2	1	209560	218328	83398	85
6	2	2	209560	203031	83461	85

tabelkategori

idkategori*	namakategori
1	TRIWULAN 1
2	TRIWULAN 2
3	TRIWULAN 3
4	TRIWULAN 4

tabeltahun

idtahun*	namatahun
1	2020
2	2021

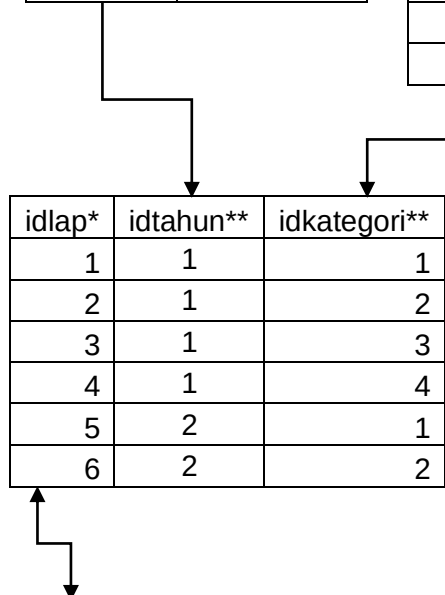
4. N3/Normal Ketiga

tabeltahun

idtahun*	namatahun
1	2020
2	2021

tabelkategori

idkategori*	namakategori
1	TRIWULAN 1
2	TRIWULAN 2
3	TRIWULAN 3
4	TRIWULAN 4



idlap*	idtahun**	idkategori**
1	1	1
2	1	2
3	1	3
4	1	4
5	2	1
6	2	2

idlap*	wajibktp	kepemilikanktp	akta	skm
1	209108	198893	81575	83
2	209108	199890	81050	83
3	201737	200115	81500	85
4	210290	204502	81700	85
5	209560	218328	83398	85
6	209560	203031	83461	85

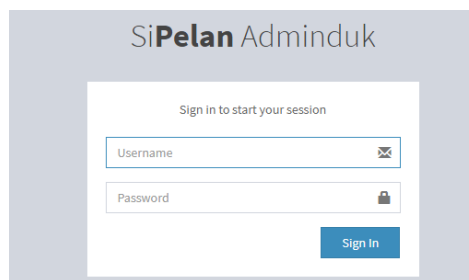
BAB IV

IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

4.1.1 Tampilan Halaman *Login* Admin dan Petugas

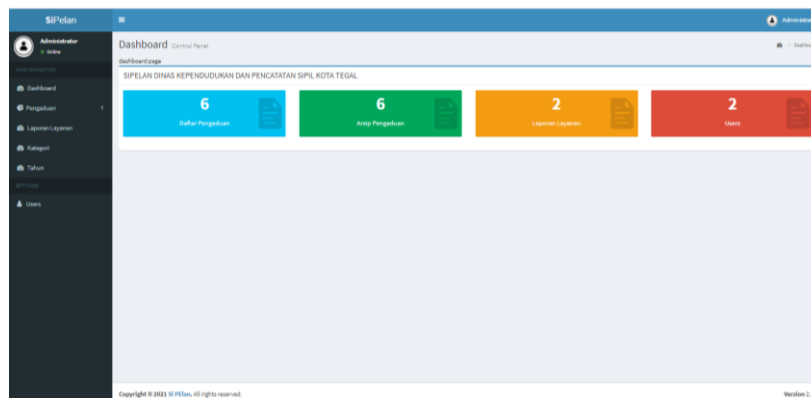
Sebelum masuk ke halaman utama admin dan petugas terlebih dahulu *login* agar dapat mengakses *website* ini, berikut tampilan halaman *login* aplikasi pelaporan pengaduan dalam capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.



Gambar 4. 1 Tampilan Halaman *Login*

4.1.2 Tampilan Halaman Utama Admin

Halaman utama dari aplikasi ini berisi tentang informasi yang bisa diperoleh Admin dari mengakses *website* ini, berikut tampilan halaman utamanya.



Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Utama Admin

4.1.3 Tampilan Halaman Utama Petugas

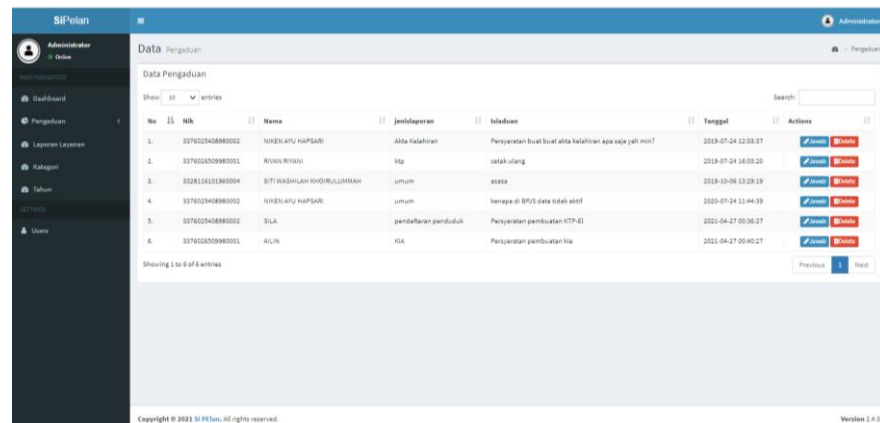
Halaman utama dari aplikasi ini berisi tentang informasi yang bisa diperoleh Petugas dari mengakses *website* ini, berikut tampilan halaman utamanya.



Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Utama Petugas

4.1.4 Tampilan Halaman Daftar Pengaduan

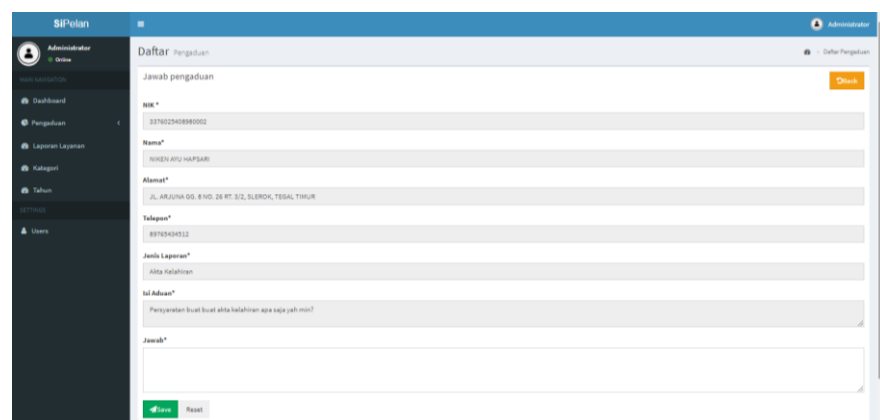
Di halaman ini Admin dapat melihat, mengawasi, menjawab dan menghapus data daftar pengaduan.



Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Daftar Pengaduan

4.1.5 Tampilan Halaman Jawab Pengaduan Admin

Di halaman ini Admin dapat menjawab data daftar pengaduan.



Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Jawab Pengaduan

4.1.6 Tampilan Halaman Arsip Pengaduan

Di halaman ini Admin dapat melihat, mengawasi, mengubah, menghapus dan mencetak data pengaduan.

No	NIK	Nama	Jenis Laporan	Kategori	Tanggal	Aksi
1.	837004812800002	SUBUDHARTO	Alta	Keamanan	2020-07-24 07:57:03	[Edit] [Hapus] [Cetak]
2.	837002040800002	WIDHIATI	KTP-el	Keamanan	2020-07-24 13:02:00	[Edit] [Hapus] [Cetak]
3.	837004812800002	SUBUDHARTO	KTP-el	Keamanan	2020-07-24 13:02:00	[Edit] [Hapus] [Cetak]
4.	837002175040001	SUMADI	NIK	Keamanan	2020-07-24 13:02:00	[Edit] [Hapus] [Cetak]
5.	837002040800001	DAUDAH	NIK	Keamanan	2020-07-24 13:02:00	[Edit] [Hapus] [Cetak]
6.	837004080000008	DAUD	KTP	Keamanan	2020-08-12 14:42	[Edit] [Hapus] [Cetak]

Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Arsip Pengaduan

4.1.7 Tampilan Halaman Edit Arsip Pengaduan Admin

Di halaman ini Admin dapat mengubah data pengaduan.

Gambar 4. 7 Tampilan Halaman *Edit* Arsip Pengaduan

4.1.8 Tampilan Halaman Laporan Layanan

Di halaman ini Admin dapat melihat, mengawasi, menambahkan, mengubah dan menghapus data laporan capaian kinerja layanan.

No	Tahun	Kategori	Waktu KTP El	Kepemilikan KTP El	Akta 0-18 Th	SKM	Aksi
1.	2020	TRIMULAN 1	209108	198893	81375	83	[Edit] [Hapus] [Cetak]
2.	2020	TRIMULAN 2	209108	198890	81050	83	[Edit] [Hapus] [Cetak]
3.	2020	TRIMULAN 3	201737	200115	81300	85	[Edit] [Hapus] [Cetak]
4.	2020	TRIMULAN 4	210290	204502	81700	85	[Edit] [Hapus] [Cetak]
5.	2021	TRIMULAN 1	209560	218528	81098	85	[Edit] [Hapus] [Cetak]
6.	2021	TRIMULAN 2	209560	203031	81461	85	[Edit] [Hapus] [Cetak]

Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Laporan Layanan

4.1.9 Tampilan Halaman Tambah Laporan Layanan

Di halaman ini Admin dapat menambahkan data laporan capaian kinerja layanan.

Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Tambah Laporan Layanan

4.1.10 Tampilan Halaman *Edit* Laporan Layanan

Di halaman ini Admin dapat mengubah data laporan capaian kinerja layanan.

Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Edit Laporan Layanan

4.1.11 Tampilan Halaman Kategori

Di halaman ini Admin dapat melihat, mengawasi, menambahkan dan mengubah data kategori.

No	Nama Kategori	Actions
1.	TRISULA1	Edit Delete
2.	TRISULA2	Edit Delete
3.	TRISULA3	Edit Delete
4.	TRISULA4	Edit Delete

Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Kategori

4.1.12 Tampilan Halaman Tambah Kategori

Di halaman ini Admin dapat menambah data kategori.

Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Tambah Kategori

4.1.13 Tampilan Halaman *Edit* Kategori

Di halaman ini Admin dapat mengubah data kategori.

Gambar 4. 13 Tampilan Halaman *Edit* Kategori

4.1.14 Tampilan Halaman Tahun

Di halaman ini Admin dapat melihat, menambahkan dan mengubah data tahun.

No	Tahun	Aksi
1.	2020	Edit Hapus
2.	2021	Edit Hapus

Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Tahun

4.1.15 Tampilan Halaman Tambah Tahun

Di halaman ini Admin dapat menambah data tahun.

Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Tambah Tahun

4.1.16 Tampilan Halaman *Edit* Tahun

Di halaman ini Admin dapat mengubah data tahun.

Gambar 4. 16 Tampilan Halaman *Edit* Tahun

4.1.17 Tampilan Halaman *Users*

Di halaman ini Admin dapat melihat, mengawasi, menambahkan, mengubah dan menghapus data *user*.

#	Username	Name	Address	Level	Actions
1.	admin	Karlina Cahya	Kedungbanteng	Pengguna	Edit Delete
2.	Administrator	Bintang PAKI	Tegal	Admin	Edit Delete

Gambar 4. 17 Tampilan Halaman *User*

4.1.18 Tampilan Halaman Tambah User

Di halaman ini Admin dapat menambah data *user*.

Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Tambah User

4.1.19 Tampilan Halaman Edit User

Di halaman ini Admin dapat mengubah data *user*.

Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Edit User

4.1.20 Tampilan Halaman Frontend

Di halaman ini Masyarakat dapat melakukan pengaduan serta melihat laporan capaian kinerja layanan.

Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Frontend

4.1.21 Tampilan Halaman *Frontend* Pengaduan

Di halaman ini masyarakat bisa melihat jawaban yang sudah di isi di formulir pengaduan.

#	Nama	Jenis Laporan	Isi Aduan	Tanggal	Aksi
1.	SUSILOWATI	Akta Kelahiran	Persyaratan buat akta kelahiran apa saja yah min?	2019-07-24	Lihat
2.	NIKEN AYU HAPSARI	KTP-el	KTP-el saya hilang nih, cara mengurusnya lagi gimana yah? terima kasih	2019-07-24	Lihat
3.	SUSILOWATI	KTP-el	KTP saya rusak, gimana prosedur pembuatannya lagi yah? terimakasih	2019-07-24	Lihat
4.	SUHADI	nik	NIK atas nama SUHADI belum online.	2019-07-24	Lihat
5.	DAUNAH	nik	nik daftar BPIS tidak bisa	2019-07-24	Lihat
6.	DAELI	ktp	saya mau membuat ktp baru, gimana caranya	2019-10-06	Lihat
7.	AILIN	KIA	Persyaratan pembuatan kia	2021-04-27	Lihat
8.	NIKEN AYU HAPSARI	Pindah Datang	saya sudah mengurus surat pindah, selanjutnya gimana yah?	2021-06-25	Lihat

Gambar 4. 21 Tampilan Halaman *Frontend* Pengaduan

4.1.22 Tampilan Halaman *Frontend* Capaian Kinerja

No	Tahun	Kategori	Wajib KTP EI	Kepemilikan KTP EI	Akta 0-18 Th	SKM
1.	2020	TRIWULAN 1	209108	198893	61575	83
2.	2020	TRIWULAN 2	209108	199890	61050	83
3.	2020	TRIWULAN 3	201737	200115	61500	85
4.	2020	TRIWULAN 4	210290	204502	61700	85
5.	2021	TRIWULAN 1	209560	218328	63398	85
6.	2021	TRIWULAN 2	209560	203031	63461	85
7.	2022	TRIWULAN 1	23232	1212	1211	90

Gambar 4. 22 Tampilan Halaman
Frontend Capaian Kinerja

4.2 Hasil Pengujian Sistem

Dalam tahap pengujian Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis *Website* dengan studi kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal. Pengujian dilakukan terhadap *input* dan *output* untuk mengetahui apakah suatu fungsi ketika terjadi proses lalu lintas data sudah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

1. Pengujian NIK pada Formulir Pengaduan

Pengujian NIK pada formulir pengaduan merupakan pengujian yang dilakukan terhadap kolom dengan memasukkan Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang digunakan untuk pengecekan data pada *database server* Disdukcapil Kota Tegal.

Tabel 4.1 Hasil Pengujian NIK

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
Cek NIK	Tanpa memasukkan NIK, lalu klik <i>button</i> "Cari"	Menampilkan <i>alert</i> data tidak ditemukan	Menampilkan <i>alert</i> data tidak ditemukan	Sesuai
Cek NIK	Tanpa memasukkan NIK, lalu klik <i>button</i> "Kirim"	Menampilkan <i>alert</i> nik masih kosong. silakan isi	Menampilkan <i>alert</i> nik masih kosong. silakan isi	Sesuai
Cek NIK	Input NIK acak, lalu klik <i>button</i> "Cari"	Menampilkan <i>Alert</i> data tidak ditemukan	Menampilkan <i>alert</i> data tidak ditemukan	Sesuai
Cek NIK	Input NIK acak yang kurang dari 16 karakter, lalu klik <i>button</i> "Kirim"	Menampilkan <i>alert</i> nik minimal 16 karakter	Menampilkan <i>alert</i> nik minimal 16 karakter	Sesuai
Cek NIK	Input NIK acak yang lebih dari 16 karakter, lalu klik <i>button</i> "Kirim"	Menampilkan <i>alert</i> nik maksimal 16 karakter	Menampilkan <i>alert</i> nik maksimal 16 karakter	Sesuai
Cek NIK	<i>Input</i> NIK yang bukan berdomisili di kota Tegal	Menampilkan <i>alert</i> data tidak	Menampilkan <i>alert</i> data tidak	Sesuai

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
		ditemukan	ditemukan	
Cek NIK	Input NIK yang sudah terdaftar di database Disdukcapil Kota Tegal, lalu klik <i>button</i> "Cari"	Menampilkan isi kolom Nama dan Alamat	Menampilkan isi kolom Nama dan Alamat	Sesuai

2. Pengujian Daftar Pengaduan

Pengujian daftar dilakukan pada tahap jika NIK terdaftar pada *database server*. Pengujian dilakukan dengan memasukkan data pada kolom no. telp/HP, jenis laporan, dan isi aduan.

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Daftar Pengaduan

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
Daftar	Tanpa memasukkan No. Telp/HP	Menampilkan <i>alert</i> telepon masih kosong. silakan isi	Menampilkan <i>alert</i> telepon masih kosong. silakan isi	Sesuai
Daftar	Tanpa memasukkan Jenis Laporan	Menampilkan <i>alert</i> jenis laporan masih kosong. silakan isi	Menampilkan <i>alert</i> jenis laporan masih kosong. silakan isi	Sesuai
Daftar	Tanpa memasukkan Isi Aduan	Menampilkan <i>alert</i> isi aduan masih kosong. silakan isi	Menampilkan <i>alert</i> isi aduan masih kosong. silakan isi	Sesuai
Daftar	Memasukkan No.HP/Telp, Jenis Laporan, dan Isi	Menampilkan <i>alert</i> terima kasih sudah	Menampilkan <i>alert</i> terima kasih sudah	Sesuai

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
	Aduan	melakukan pengaduan	melakukan pengaduan	

3. Pengujian *Login*

Pengujian *Login* dilakukan dengan cara memasukkan kolom *Username* dan *Password* yang sudah terdaftar di tabel *user*.

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Login

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
<i>Login</i>	Tanpa memasukkan kolom <i>Username</i> dan <i>Password</i>	Menampilkan <i>alert Please fill out this field</i>	Menampilkan <i>alert Please fill out this field</i>	Sesuai
<i>Login</i>	Memasukkan <i>Username/Password</i> yang tidak terdaftar di tabel <i>user</i>	Menampilkan <i>alert Login gagal, username/password salah</i>	Menampilkan <i>alert Login gagal, username/password salah</i>	Sesuai
<i>Login</i>	Memasukkan <i>Username/Password</i> yang sudah terdaftar di tabel <i>user</i>	Menampilkan <i>alert Selamat, login berhasil</i>	Menampilkan <i>alert Selamat, login berhasil</i>	Sesuai

4. Pengujian Jawab Pengaduan

Pengujian jawab pengaduan dilakukan dengan cara memasukkan kolom jawab pada menu daftar pengaduan.

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Jawab

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
Jawab	Tanpa	Menampilkan	Menampilkan	Sesuai

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
Pengaduan	memasukkan kolom jawab	<i>alert Please fill out this field</i>	<i>alert Please fill out this field</i>	
Jawab Pengaduan	Memasukkan kolom jawab	Menampilkan <i>alert</i> Data berhasil disimpan	Menampilkan <i>alert</i> Data berhasil disimpan	Sesuai

5. Pengujian Laporan Layanan

Pengujian laporan capaian kinerja dilakukan dengan cara memilih *option* pada kolom tahun dan kategori, serta memasukkan data pada kolom menu laporan layanan.

Tabel 4.5 Hasil Pengujian Laporan Layanan

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
Laporan Layanan	Tanpa memasukkan kolom Tahun, Kategori, Wajib KTPEI, Kepemilikan KTP EI, Akta 0-18 Th dan SKM	Menampilkan <i>alert Please fill out this field</i>	Menampilkan <i>alert Please fill out this field</i>	Sesuai
Laporan Layanan	memasukkan kolom Tahun, Kategori, Wajib KTPEI, Kepemilikan KTP EI, Akta 0-18 Th dan SKM	Menampilkan <i>alert</i> Data berhasil disimpan	Menampilkan <i>alert</i> Data berhasil disimpan	Sesuai

6. Pengujian Tahun

Pengujian tahun dilakukan dengan cara memasukkan kolom tahun pada menu tahun.

Tabel 4.6 Hasil Pengujian Layanan

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
Tahun	Tanpa memasukan kolom Tahun	Menampilkan <i>alert Please fill out this field</i>	Menampilkan <i>alert Please fill out this field</i>	Sesuai
Tahun	Memasukkan kolom Tahun	Menampilkan <i>alert Data</i> berhasil disimpan	Menampilkan <i>alert Data</i> berhasil disimpan	Sesuai

7. Pengujian Kategori

Pengujian kategori dilakukan dengan cara memasukkan kolom nama kategori pada menu kategori.

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Kategori

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
Kategori	Tanpa memasukkan kolom Nama Kategori	Menampilkan <i>alert Please fill out this field</i>	Menampilkan <i>alert Please fill out this field</i>	Sesuai
Kategori	memasukkan kolom Nama Kategori	Menampilkan <i>alert Data</i> berhasil disimpan	Menampilkan <i>alert Data</i> berhasil disimpan	Sesuai

8. Pengujian User

Pengujian *user* dilakukan dengan cara memasukkan kolom nama, *username*, *password*, *password confirmation*, alamat, dan *level* pada menu *users*.

Tabel 4.8 Hasil Pengujian User

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
User	Tanpa memasukkan kolom Nama	Menampilkan <i>alert</i> Nama masih kosong, silakan isi.	Menampilkan <i>alert</i> Nama masih kosong, silakan isi.	Sesuai
User	Tanpa memasukkan kolom <i>Username</i>	Menampilkan <i>alert Username</i> masih kosong, silakan isi.	Menampilkan <i>alert Username</i> masih kosong, silakan isi.	Sesuai
User	Tanpa memasukkan kolom <i>Password</i>	Menampilkan <i>alert Password</i> masih kosong, silakan isi.	Menampilkan <i>alert Password</i> masih kosong, silakan isi.	Sesuai
User	Tanpa memasukkan kolom <i>PasswordConfirmation</i>	Menampilkan <i>alert Konfirmasi Password</i> masih kosong, silakan isi.	Menampilkan <i>alert Konfirmasi Password</i> masih kosong, silakan isi.	Sesuai
User	Tanpa memasukkan kolom Alamat	Menampilkan <i>alert</i> Alamat masih kosong, silakan isi.	Menampilkan <i>alert</i> Alamat masih kosong, silakan isi.	Sesuai
User	Tanpa memasukkan kolom <i>Level</i>	Menampilkan <i>alert Level</i> masih kosong, silakan isi.	Menampilkan <i>alert Level</i> masih kosong, silakan isi.	Sesuai

Butir Uji	Cara Uji	Hasil Diharapkan	Hasil yang Ada	Kesimpulan
User	Memasukkan kolom <i>username</i> kurang dari 5 karakter	Menampilkan <i>alert Username</i> minimal 5 karakter	Menampilkan <i>alert Username</i> minimal 5 karakter	Sesuai
User	Memasukkan kolom <i>Password</i> kurang dari 5 karakter	Menampilkan <i>alert Password</i> minimal 5 karakter	Menampilkan <i>alert Password</i> minimal 5 karakter	Sesuai
User	Memasukkan kolom <i>PasswordConfirmation</i> berbeda dengan isi kolom <i>Password</i>	Menampilkan <i>alert Konfirmasi Password</i> tidak sesuai dengan <i>password</i>	Menampilkan <i>alert Konfirmasi Password</i> tidak sesuai dengan <i>password</i>	Sesuai
User	Memasukkan kolom Nama, <i>Username</i> , <i>Password</i> , <i>Password Confirmation</i> , Alamat, dan <i>Level</i>	Menampilkan <i>alert Data</i> berhasil disimpan	Menampilkan <i>alert Data</i> berhasil disimpan	Sesuai

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Di dalam pembuatan Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis *Website*, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pembuatan Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis *Website* ini merupakan salah satu cara yang efisien dalam pengelolaan pengaduan administrasi kependudukan dan pengarsipan laporan capaian kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal.
2. Aplikasi sudah terintegrasi dengan Nomor Induk Kependudukan (NIK) Kota Tegal.
3. Laporan pengaduan administrasi kependudukan dan capaian kinerja dapat terdokumentasi dengan lebih baik.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan agar pembuatan Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis *Website* dapat dilaksanakan dengan lebih baik maka :

1. Tampilan *website* masih terlihat sederhana.
2. Kembangkan aplikasi dengan menambahkan *file upload* gambar pada menu pengaduan.
3. *Download file* laporan bisa berupa *excel* dan *pdf*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Zulfah, "Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Lingkungan (Studi Kasus Kelurahan Siti Rejo I Medan)," *Bul. Utama Tek.*, vol. 13, no. 2, pp. 143–149, 2018.
- [2] W. Wiratno, "IMPLEMENTASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BONE, SULAWESI SELATAN," *SUPREMASI Huk.*, 2020.
- [3] Ombudsman, "Berita - Ombudsman RI," 2018. 2018.
- [4] RS Ortopedi Prof Dr. R. Soeharso Surakarta, *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2019*. 2019.
- [5] "Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Data Kependudukan Kelurahan Pahlawan Berbasis Web," *J. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 947–957, 2016.
- [6] S. Rohmatun, I. Widiastuti, and M. Khosy'in, "Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis Web," *TRANSISTOR Elektro dan Inform.*, 2017.
- [7] M. Naomi, H. Noprisson, F. I. Komputer, U. Mercu, and B. Jakarta, "Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana Kranggan) Pendahuluan Landasan Teori," *JUSIBI (Jurnal Sist. Inf. Dan E-Bisnis)*, 2019.
- [8] W. H. Ibrahim and I. Maita, "Sistem Informasi Pelayanan Publikberbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, 2017.
- [9] W. Larasati and R. Kertamukti, "Penanganan Pengaduan Masyarakat Sebagai Pendukung Iklim Organisasi," vol. 10, no. April 2016, pp. 97–113, 2016.
- [10] A. Y. Pratama, I. A. Prabowo, and A. Normassari, "(Alpukat) Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, p. 399, 2017.



UNIVERSITAS MUHADI SETIABUDI
FAKULTAS TEKNIK

SK. MENDIKBUD NO: 348/E/O/2012 Tanggal 02 Oktober 2012

Jln. Diponegoro KM 2 Pesantunan Wanasari Brebes

Telp. (0283) 6199000 Fax. (0283) 6199001

e-mail : fakultasteknikumus@gmail.com

Website : <http://umus.ac.id>

Nomor : 065/UMUS.2.4.1/KM/III/2021
Hal : Permohonan Penelitian

Brebes, 22 Maret 2021

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kota Tegal
Di
Tempat

Dengan hormat,

Kami dari Fakultas Teknik UMUS, dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa/i kami berikut ini :

Nama : Karisma Cahya
NIM : 55201190042 (Transfer)
Program Studi : Teknik Informatika/S1
Judul : "Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis Website"

Untuk melaksanakan Penelitian Skripsi di Instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Pelaksanaan Penelitian Skripsi mahasiswa/i Universitas Muhadi Setiabudi (UMUS) Brebes disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,


Dekan Teknik
Abdul Khamid, S.T., M.T.
NIDN. 0615077203

Ka. Prodi Teknik Informatika


Agyztia Premana, M.Kom.
NIDN. 0611039301



PEMERINTAH KOTA TEGAL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Lele No. 14 Tegal ☎ (0283) 353744 Fax. (0283) 356131

T E G A L

Website : <http://disdukcapil.tegalkota.go.id> Email : hdisdukcapiltegalkota@gmail.com

Tegal, 27 September 2021

Nomor : 065 / 001
Lampiran : -
Perihal : Surat Balasan Permohonan
Penelitian

Kepada
Yth. Ka. Prodi Teknik Informatika
Universitas Muhadi Setiabudi
di-
BREBES

Menjawab surat nomor 065/UMUS.2.4.1/KM/III/2021 perihal permohonan penelitian, dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama : Karisma Cahya
NIM : 55201190042 (Transfer)
Program Studi : Teknik Informatika/S1

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal dengan judul "Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan pengaduan dalam Capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal Berbasis Website" terhitung mulai tanggal 22 Maret 2021 s.d 27 September 2021

**A.n. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL
KABID PIAK DAN PEMANFAATAN DATA**


TUNGGAL PRAYITNO, S.IP
NIP. 19710425 199503 1 003

Tembusan:

1. Kepala Disdukcapil Kota Tegal (sebagai laporan)
2. Arsip

Controller Frontend

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');
class Frontendcoba extends CI_Controller {
    public function __construct()
    {
parent::__construct();
        $this->load->model('Frontendcoba_m');
        $this->load->model(['mlaporan', 'mkategori', 'mlayanan']);
        $this->load->model('marsip');
        $this->load->model('mpengaduan');
        $this->load->model('mfrontend');
        $this->load->helper('form');
        $this->load->library('form_validation');
    }

    public function index()
    {
        $data['hasil']=$this->Mpengaduan->Jum_jenis_pengaduan();
        $data['content'] = 'frontendform';
        $this->load->view('depan',$data);
    }

    public function getAPi()
    {
        $nik = $this->input->post('nik');
        $json = $this->http_request($nik);
        $arr = json_decode($json, TRUE);
        $data= array();
        foreach ($arr['content'] as $key => $value) {
            if(array_key_exists('RESPON', $arr['content'])){
                // $data = array ('messages' => 'data tidak ditemukan');
                $data['messages']['nik'] = '<p class="text-
danger">'. $arr['content']['RESPON'].'</p>';
                echo json_encode($data);
            }else{
                $data = array(
                    'nik' => $value['NIK'],
                    'nama' => $value['NAMA_LGKP'],
                    'alamat' => $value['ALAMAT'].' RT.
' . $value['NO_RT'] . '/' . $value['NO_RW'],
                    'kelurahan' => $value['KEL_NAME'],
                    'kecamatan' => $value['KEC_NAME']
                );
                echo json_encode($data);
            }
        }
    }
}
```

```

    }

    function tambah_aksi()
    {
        $this->form_validation->set_rules('nik','nik',
        'required|numeric|min_length[16]|max_length[16]');
        $this->form_validation->set_rules('nama','nama', 'required');
        $this->form_validation->set_rules('alamat','alamat',
        'required');
        $this->form_validation->set_rules('telp','telepon',
        'required|numeric');
        $this->form_validation->set_rules('jenislaporan','jenis
        laporan', 'required');
        $this->form_validation->set_rules('isiaduan','isi aduan',
        'required');

        $this->form_validation->set_message('required', '%s masih
        kosong, silakan isi');
        $this->form_validation->set_message('min_length', 'nik minimal
        16 karakter' );
        $this->form_validation->set_message('max_length', 'nik maksimal
        16 karakter' );
        $this->form_validation->set_message('numeric', 'harus berupa
        angka' );

        $this->form_validation->set_error_delimiters('<span class="text-
        danger">', '</span>');

        if ($this->form_validation->run() == FALSE)
        {
            $data['content'] = 'frontendform';
            $this->load->view('depan',$data);
        }
        else
        {
            $post = $this->input->post(null, TRUE);
            $this->mfrontend->add($post);
            if($this->db->affected_rows() > 0) {
                echo "<script>alert('Terima kasih sudah
                melakukan pengaduan');</script>";
            }
            echo
            "<script>window.location='".site_url('frontendcoba')."';</script>";
        }
    }

    public function capaiankinerja()

```

```

{
    $data['row'] = $this->mlaporan->get();
    $data['content'] = 'frontend/capaiankinerja';
    $this->load->view('depan', $data);
}

public function pengaduan()
{
    if ($this->input->get('nama')){
        $keyword = $this->input->get('nama');
        $data['row'] = $this->marsip->get_pencarian($keyword);
    } else {
        $data['row'] = $this->marsip->tampil_data();
    }
    $data['content'] = 'frontend/pengaduan';
    $this->load->view('depan', $data);
}

public function laporan_layanan()
{
    if ($this->input->get('tgl')){
        $keyword = $this->input->get('tgl');
        $kategori = $this->mkategori->get();
        $layanan = $this->mlayanan->get();
        $data['row'] = $this->mlaporanlayanan->get_search($keyword);
    } else {
        $data['row'] = $this->mlaporanlayanan->get_all();
    }

    $data['content'] = 'frontend/laporan_layanan';
    $this->load->view('depan', $data);
}

public function lihat($idpengadu)
{
    $where = array('idpengadu' => $idpengadu);
    $data['row'] = $this->mfrontend-
>detail_data($where, 'tabelpengaduan')->result();
    $data['content'] = 'frontend/lihat';
    $this->load->view('depan', $data);
}
}

/* End of file Pendaftaran.php */

```

Controller Arsip

<?php

```

defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Carsip extends CI_Controller {

    function __construct()
    {
        parent::__construct();
        check_not_login();
        $this->load->model('marsip');
    }

    public function index()
    {
        $data['row'] = $this->marsip->tampil_data();
        $this->template->load('template','arsip/arsip_data', $data);
    }

    public function edit($idpengadu){
        $where = array('idpengadu' => $idpengadu);
        $data['tabelpengaduan'] = $this->marsip-
>edit($where,'tabelpengaduan')->result();
        $this->template->load('template','arsip/arsip_data_edit' ,
$data);
    }

    public function data_edit()
    {
        $idpengadu = $this->input->post('idpengadu');
        $nik = $this->input->post('nik');
        $nama = $this->input->post('nama');
        $jenislaporan = $this->input->post('jenislaporan');
        $isiaduan = $this->input->post('isiaduan');
        $jawab = $this->input->post('jawab');

        $data = array(
            'idpengadu' => $idpengadu,
            'nik' => $nik,
            'nama' => $nama,
            'jenislaporan' => $jenislaporan,
            'isiaduan' =>$isiaduan,
            'jawab' => $jawab,

        );

        $where = array(
            'idpengadu' => $idpengadu

```

```

    );
    print_r($data);

    $this->marsip->edit_data($where,$data,'tabelpengaduan');
    redirect('carsip/index');
}

public function del()
{
    $id = $this->input->post('idpengadu');
    $this->marsip->del($id);
    if($this->db->affected_rows() > 0) {
        echo "<script>alert('Data berhasil dihapus');</script>";
    }
    echo
"<script>window.location='".site_url('carsip')."';</script>";
}

public function detail()
{
    $id = $this->uri->segment(2);
    $arsip = $this->marsip->detail($id);

    $data = array(
        'page'=> 'edit',
        'row'=> $arsip,
    );
    $this->load->view('arsip/arsip_detail' , $data);
}
}

```

Controller Kategori

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Ckategori extends CI_Controller {

    function __construct()
    {
        parent::__construct();
        check_not_login();
        $this->load->model('mkategori');
    }

    public function index()
    {
        $data['row'] = $this->mkategori->get();
    }
}

```

```

        $this->template->load('template','kategori/kategori_data',
$data);
    }

    public function add()
    {
        $kategori = new stdClass();
        $kategori->idkategori = null;
        $kategori->namakategori = null;

        $data = array(
            'page'=> 'add',
            'row'=> $kategori,
        );
        $this->template->load('template','kategori/kategori_data_add' ,
$data);
    }

    public function edit($idkategori){
        $where = array('idkategori' => $idkategori);
        $data['tabelkategori'] = $this->mkategori-
>edit($where,'tabelkategori')->result();
        $this->template->load('template','kategori/kategori_data_edit' ,
$data);
    }

    public function data_edit()
    {
        $idkategori = $this->input->post('idkategori');
        $namakategori = $this->input->post('namakategori');

        $data = array(
            'idkategori' => $idkategori,
            'namakategori' => $namakategori,
        );

        $where = array(
            'idkategori' => $idkategori
        );
        print_r($data);

        $this->mkategori->edit_data($where,$data,'tabelkategori');
        redirect('ckategori/index');
    }

    public function del()
    {

```

```

$id = $this->input->post('idkategori');
$this->mkategori->del($id);

if($this->db->affected_rows() > 0) {
    echo "<script>alert('Data berhasil dihapus');</script>";
}
echo
"<script>window.location='".site_url('ckategori')."';</script>";
}

public function process()
{
    $namakategori = $this->input->post('namakategori');
    $data = array(
        'namakategori' => $namakategori
    );
    $this->mkategori->add($data,'tabelkategori');
    redirect('Ckategori');
}
}

```

Controller Laporan

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Claporan extends CI_Controller {

    function __construct()
    {
        parent::__construct();
        $this->load->model(['mlaporan',
'mkategori', 'mlayanan', 'mtahun']);
        $this->load->library('form_validation');
    }

    public function index()
    {
        $data['row'] = $this->mlaporan->get();
        $this->template->load('template','laporan/laporan_data', $data);
    }

    public function add() {
        $laporan = new stdClass();
        $laporan->idlap = null;
        $laporan->idtahun = null;
        $laporan->idkategori = null;
        $laporan->wajibktp = null;
    }
}

```

```

        $laporan->kepemilikanktp = null;
        $laporan->akta = null;
        $laporan->skm = null;

        $kategori = $this->mkategori->get();
        $tahun = $this->mtahun->get();

        $data = array(
            'page'=> 'add',
            'row'=> $laporan,
            'kategori' => $kategori,
            'tahun' => $tahun,
        );
        $this->template->load('template','laporan/laporan_data_add' ,
        $data);

    }

    public function edit($id) {
        $query = $this->mlaporan->get($id);
        if($query->num_rows() > 0) {
            $laporan = $query->row();
            $kategori = $this->mkategori->get();
            $tahun = $this->mtahun->get();

            $data = array(
                'page'=> 'edit',
                'row'=> $laporan,
                'kategori' => $kategori,
                'tahun' => $tahun,
            );
            $this->template->load('template','laporan/laporan_data_edit' ,
            $data);
        } else {
            echo "<script>alert('Data tidak ditemukan');";
            echo "window.location='".site_url('claporan')."';</script>";
        }
    }

    public function process() {
        $this->form_validation->set_rules('kategori', 'nama kategori',
        'required');
        $this->form_validation->set_rules('tahun','namatahun',
        'required|numeric');
        $this->form_validation->set_message('numeric', 'harus berupa
        angka' );
    }

```

```

        $this->form_validation->set_message('numeric', 'harus berupa
angka' );
        $this->form_validation->set_message('numeric', 'harus berupa
angka' );
        $this->form_validation->set_message('numeric', 'harus berupa
angka' );

        $this->form_validation->set_error_delimiters('<span class="text-
danger">', '</span>');

        if ($this->form_validation->run() == FALSE)
        {
            $this->load->view('laporan/laporan_data_add');
        }
        else
        {
            $post = $this->input->post(null, TRUE);
            if(isset($_POST['add'])) {
                $this->mlaporan->add($post);
            } else if(isset($_POST['edit'])) {
                $this->mlaporan->edit($post);
            }

            if($this->db->affected_rows() > 0) {
                echo "<script>alert('Data berhasil
disimpan');</script>";

            }
            echo
"<script>window.location='".site_url('claporan')."';</script>";

        }

        public function del()
        {
            $id = $this->input->post('idlap');
            $this->mlaporan->del($id);

            if($this->db->affected_rows() > 0) {
                echo "<script>alert('Data berhasil dihapus');</script>";
            }
            echo
"<script>window.location='".site_url('claporan')."';</script>";

        }

        public function download($id)
        {

```

```

        $data['row'] = $this->mlaporan->get_download($id);
        $this->load->view('laporan/excel' , $data);
    }
}

```

Controller Tahun

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Ctahun extends CI_Controller {

    function __construct()
    {
        parent::__construct();
        check_not_login();
        $this->load->model('mtahun');
    }

    public function index()
    {
        $data['row'] = $this->mtahun->get();
        $this->template->load('template','tahun/tahun_data', $data);
    }

    public function add()
    {
        $namatahun = new stdClass();
        $namatahun->idtahun = null;
        $namatahun->namatahun = null;

        $data = array(
            'page'=> 'add',
            'row'=> $namatahun,
        );
        $this->template->load('template','tahun/tahun_data_add' ,
$data);
    }

    public function edit($idtahun){
        $where = array('idtahun' => $idtahun);
        $data['tabeltahun'] = $this->mtahun->edit($where,'tabeltahun')-
>result();
        $this->template->load('template','tahun/tahun_data_edit' ,
$data);
    }
}

```

```

public function data_edit()
{
    $idtahun = $this->input->post('idtahun');
    $namatahun = $this->input->post('namatahun');

    $data = array(
        'idtahun' => $idtahun,
        'namatahun' => $namatahun,
    );

    $where = array(
        'idtahun' => $idtahun
    );
    print_r($data);

    $this->mtahun->edit_data($where,$data,'tabeltahun');
    redirect('ctahun/index');
}

public function del()
{
    $id = $this->input->post('idtahun');
    $this->mtahun->del($id);

    if($this->db->affected_rows() > 0) {
        echo "<script>alert('Data berhasil dihapus');</script>";
    }
    echo "<script>>window.location='".site_url('ctahun')."';</script>";
}

public function process()
{
    $namatahun = $this->input->post('namatahun');
    $data = array(
        'namatahun' => $namatahun
    );
    $this->mtahun->add($data,'tabeltahun');
    redirect('Ctahun');
}
}

```

Controller Dashboard

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Dashboard extends CI_Controller {
    public function index()

```

```

        {
            check_not_login();
            $data['total'] = $this->Mpengaduan->hitungJumlah();
            $data['total1'] = $this->Marsip->hitungJumlah();
            $data['total2'] = $this->Mlaporanlayanan->hitungJumlah();
            $data['total3'] = $this->User_m->hitungJumlah();
            $this->template->load('template','dashboard', $data);
        }
    }
}

```

Controller Download

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Download extends CI_Controller {
    function __construct()
    {
        parent::__construct();
        $this->load->model('mkategori');
        $this->load->model('mlaporan');
        $this->load->model('marsip');
    }

    public function pengaduan()
    {
        $data['row'] = $this->marsip->tampil_data();
        $this->load->view('arsip/pengaduan_excel' , $data);
    }
}

```

Controller User

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class User extends CI_Controller {

    function __construct()
    {
        parent::__construct();
        check_not_login();
        check_admin();
        $this->load->model('user_m');
        $this->load->library('form_validation');
    }

    public function index()
    {
        $data['row'] = $this->user_m->get();
    }
}

```

```

        $this->template->load('template','user/user_data', $data);
    }

    public function add()
    {
        $this->form_validation->set_rules('nama', 'Nama', 'required');
        $this->form_validation->set_rules('username', 'Username',
        'required|min_length[5]|is_unique[user.username]');
        $this->form_validation->set_rules('password', 'Password',
        'required|min_length[5]');
        $this->form_validation->set_rules('passconf', 'Konfirmasi
        Password', 'required|matches[password]',
        array('matches' => '%s. tidak sesuai dengan password')
        );
        $this->form_validation->set_rules('alamat', 'Alamat',
        'required');
        $this->form_validation->set_rules('level', 'Level', 'required');

        $this->form_validation->set_message('required', '%s masih
        kosong, silakan isi');
        $this->form_validation->set_message('min_length', '%s minimal 5
        karakter' );
        $this->form_validation->set_message('is_unique', '%s ini sudah
        dipakai, ganti yang lain' );

        $this->form_validation->set_error_delimiters('<span class="help-
        block">', '</span>');

        if ($this->form_validation->run() == FALSE)
        {
            $this->template-
        >load('template','user/user_data_add');
        }
        else
        {
            $post = $this->input->post(null, TRUE);
            $this->user_m->add($post);
            if($this->db->affected_rows() > 0) {
                echo "<script>alert('Data berhasil
        disimpan');</script>";
            }
            echo
        "<script>window.location='".site_url('user')."';</script>";
        }
    }

    public function edit($id)

```

```

{
    $this->form_validation->set_rules('nama', 'Nama', 'required');
    $this->form_validation->set_rules('username', 'Username',
'required|min_length[5]|callback_username_check');
    if($this->input->post('password')) {
        $this->form_validation->set_rules('password', 'Password',
'min_length[5]');
        $this->form_validation->set_rules('passconf', 'Konfirmasi
Password', 'matches[password]',
        array('matches' => '%s. tidak sesuai dengan password')
        );
    }
    if($this->input->post('passconf')) {
        $this->form_validation->set_rules('passconf', 'Konfirmasi
Password', 'required|matches[password]',
        array('matches' => '%s. tidak sesuai dengan password')
        );
    }
    $this->form_validation->set_rules('alamat', 'Alamat',
'required');
    $this->form_validation->set_rules('level', 'Level', 'required');

    $this->form_validation->set_message('required', '%s masih
kosong, silakan isi');
    $this->form_validation->set_message('min_length', '%s minimal 5
karakter' );
    $this->form_validation->set_message('is_unique', '%s ini sudah
dipakai, ganti yang lain' );

    $this->form_validation->set_error_delimiters('<span class="help-
block">', '</span>');

    if ($this->form_validation->run() == FALSE)
    {
        $query = $this->user_m->get($id);
        if($query->num_rows()>0) {
            $data['row'] = $query->row();
            $this->template-
>load('template','user/user_data_edit' , $data);
        } else {
            echo "<script>alert('Data tidak ditemukan');";
            echo
"window.location='".site_url('user')."';</script>";
        }
    }
    else
    {

```

```

        $post = $this->input->post(null, TRUE);
        $this->user_m->edit($post);
        if($this->db->affected_rows() > 0) {
            echo "<script>alert('Data berhasil
disimpan');</script>";
        }
        echo
"<script>window.location='".site_url('user')."';</script>";
    }

    function username_check() {
        $post = $this->input->post(null, TRUE);
        $query = $this->db->query("SELECT * FROM user WHERE username =
'$post[username]' AND iduser != '$post[iduser]'");
        if($query->num_rows() > 0) {
            $this->form_validation->set_message('username_check',
'{field} ini sudah dipakai, silakan ganti');
            return FALSE;
        } else {
            return TRUE;
        }
    }

    public function del()
    {
        $id = $this->input->post('iduser');
        $this->user_m->del($id);

        if($this->db->affected_rows() > 0) {
            echo "<script>alert('Data berhasil dihapus');</script>";
        }
        echo "<script>window.location='".site_url('user')."';</script>";
    }

    public function profil($id)
    {
        $this->form_validation->set_rules('nama', 'Nama', 'required');
        $this->form_validation->set_rules('username', 'Username',
'required|min_length[5]|callback_username_check');
        if($this->input->post('password')) {
            $this->form_validation->set_rules('password', 'Password',
'min_length[5]');
            $this->form_validation->set_rules('passconf', 'Konfirmasi
Password', 'matches[password]',
array('matches' => '%s. tidak sesuai dengan password')
);

```

```

    }
    if($this->input->post('passconf')) {
        $this->form_validation->set_rules('passconf', 'Konfirmasi
        Password', 'required|matches[password]',
        array('matches' => '%s. tidak sesuai dengan password')
        );
    }
    $this->form_validation->set_rules('alamat', 'Alamat',
    'required');
    $this->form_validation->set_rules('level', 'Level', 'required');

    $this->form_validation->set_message('required', '%s masih
    kosong, silakan isi');
    $this->form_validation->set_message('min_length', '%s minimal 5
    karakter' );
    $this->form_validation->set_message('is_unique', '%s ini sudah
    dipakai, ganti yang lain' );

    $this->form_validation->set_error_delimiters('<span class="help-
    block">', '</span>');

    if ($this->form_validation->run() == FALSE)
    {
        $query = $this->user_m->get($id);
        if($query->num_rows()>0) {
            $data['row'] = $query->row();
            $this->template-
            >load('template','user/profil_edit' , $data);
        } else {
            echo "<script>alert('Data tidak ditemukan');";
            echo
            "window.location='".site_url('dashboard')."';</script>";
        }
    }
    else
    {
        $post = $this->input->post(null, TRUE);
        $this->user_m->edit($post);
        if($this->db->affected_rows() > 0) {
            echo "<script>alert('Data berhasil
            disimpan');</script>";
        }
        echo
        "<script>window.location='".site_url('user')."';</script>";
    }
}
}

```

Model Backend Menu Pengaduan

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Pengaduancoba_m extends CI_Model {
    function tampil_data(){
        $hasil=$this->db->query("SELECT*FROM tabelpengaduan where jawab
is NULL");
        return $hasil;
    }
    public function add($post) {
        $params['nik'] = $post['nik'];
        $params['nama'] = $post['nama'];
        $params['telp'] = $post['alamat'];
        $params['jenislaporan'] = $post['jenislaporan'];
        $params['isiaduan'] = $post['isiaduan'];
        $this->db->insert('tabelpengaduan', $params);
    }
    public function jawab($where,$table){
        return $this->db->get_where($table,$where);
    }

    function jawab_data($where,$data,$table){
        $this->db->where($where);
        $this->db->update($table,$data);
    }

    public function del($id)
    {
        $this->db->where('idpengadu', $id);
        $this->db->delete('tabelpengaduan');
    }
}
```

Model Menu Backend Arsip Pengaduan

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Marsip extends CI_Model {

    function tampil_data()
    {
        $hasil=$this->db->query("SELECT*FROM tabelpengaduan where jawab
is NOT NULL");
        return $hasil;
    }
}
```

```

public function edit($where,$table)
{
    return $this->db->get_where($table,$where);
}

function edit_data($where,$data,$table)
{
    $this->db->where($where);
    $this->db->update($table,$data);
}

public function del($id)
{
    $this->db->where('idpengadu', $id);
    $this->db->delete('tabelpengaduan');
}

public function hitungJumlah()
{
    $hasil = $this->db->query("SELECT*FROM tabelpengaduan where
jawab is NOT NULL");
    if($hasil->num_rows()>0)
    {
        return $hasil->num_rows();
    }
    else
    {
        return 0;
    }
}

public function get_pencarian($keyword)
{
    $this->db->select('*');
    $this->db->from('tabelpengaduan');
    $this->db->like('nama', $keyword);
    return $this->db->get();
}

public function detail($id = null)
{
    $this->db->from('tabelpengaduan');
    $this->db->where('idpengadu', $id);
    $query = $this->db->get()->row();
    return $query;
}
}

```

Model Frontend

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Mfrontend extends CI_Model {

    function tampil_data()
    {
        $hasil=$this->db->query("SELECT*FROM tabelpengaduan where jawab
is NULL");
        return $hasil;
    }

    public function add($post)
    {
        $params['nik'] = $post['nik'];
        $params['nama'] = $post['nama'];
        $params['alamat'] = $post['alamat'];
        $params['telp'] = $post['telp'];
        $params['jenislaporan'] = $post['jenislaporan'];
        $params['isiaduan'] = $post['isiaduan'];
        $this->db->insert('tabelpengaduan', $params);
    }

    function detail_data($where,$table){
        return $this->db->get_where($table,$where);
    }
}
```

Model Kategori

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Mkategori extends CI_Model {

    public function get($id = null)
    {
        $this->db->from('tabelkategori');
        if($id != null) {
            $this->db->where('idkategori', $id);
        }
        $query = $this->db->get();
        return $query;
    }

    public function add($post)
```

```

{
    $params['namakategori'] = $post['namakategori'];
    $this->db->insert('tabelkategori', $params);
}

public function edit($where,$table)
{
    return $this->db->get_where($table,$where);
}

function edit_data($where,$data,$table)
{
    $this->db->where($where);
    $this->db->update($table,$data);
}

public function del($id)
{
    $this->db->where('idkategori', $id);
    $this->db->delete('tabelkategori');
}
}

```

Model Laporan

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Mlaporan extends CI_Model {

    public function get($id = null)
    {
        $this->db->from('tabellaporan');
        $this->db->join('tabelkategori', 'tabelkategori.idkategori =
tabellaporan.idkategori');
        $this->db->join('tabeltahun', 'tabeltahun.idtahun =
tabellaporan.idtahun');
        if($id != null) {
            $this->db->where('idlap', $id);
        }
        $query = $this->db->get();
        return $query;
    }

    public function add($post)
    {
        $params['idtahun'] = $post['tahun'];
        $params['idkategori'] = $post['kategori'];
        $params['wajibktp'] = $post['wajibktp'];
    }
}

```

```

        $params['kepemilikanktp'] = $post['kepemilikanktp'];
        $params['akta'] = $post['akta'];
        $params['skm'] = $post['skm'];
        $this->db->insert('tabellaporan', $params);
    }

    public function edit($post)
    {
        $params['idtahun'] = $post['tahun'];
        $params['idkategori'] = $post['kategori'];
        $params['wajibktp'] = $post['wajibktp'];
        $params['kepemilikanktp'] = $post['kepemilikanktp'];
        $params['akta'] = $post['akta'];
        $params['skm'] = $post['skm'];

        $this->db->where('idlap', $post['id']);
        $this->db->update('tabellaporan', $params);
    }

    public function datalaporan()
    {
        $this->db->select('*');
        $this->db->from('tabellaporan');
        $query = $this->db->get();
        return $query->result();
    }

    public function del($id)
    {
        $this->db->where('idlap', $id);
        $this->db->delete('tabellaporan');
    }

    public function get_download($id)
    {
        $this->db->from('tabellaporan');
        $this->db->join('tabelkategori', 'tabelkategori.idkategori =
tabellaporan.idkategori');
        $this->db->join('tabeltahun', 'tabeltahun.idtahun =
tabellaporan.idtahun');
        if($id != null) {
            $this->db->where('idlap', $id);
        }
        $query = $this->db->get();
        return $query;
    }
}

```

Model Pengaduan

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Mpengaduan extends CI_Model {

    function tampil_data(){
        $hasil=$this->db->query("SELECT*FROM tabelpengaduan where jawab
is NULL");
        return $hasil;
    }
    public function add($post) {
        $params['nik'] = $post['nik'];
        $params['nokk'] = $post['nokk'];
        $params['nama'] = $post['nama'];
        $params['telp'] = $post['alamat'];
        $params['jenislaporan'] = $post['jenislaporan'];
        $params['isiaduan'] = $post['isiaduan'];
        $this->db->insert('tabelpengaduan', $params);

    }
    public function jawab($where,$table){
        return $this->db->get_where($table,$where);
    }

    function jawab_data($where,$data,$table){
        $this->db->where($where);
        $this->db->update($table,$data);
    }

    public function del($id)
    {
        $this->db->where('idpengadu', $id);
        $this->db->delete('tabelpengaduan');
    }

    public function hitungJumlah()
    {
        $hasil = $this->db->query("SELECT*FROM tabelpengaduan where
jawab is NULL");
        if($hasil->num_rows()>0)
        {
            return $hasil->num_rows();
        }
        else
        {

```

```

        return 0;
    }
}

public function get_pencarian($keyword){
    $this->db->query("SELECT*FROM tabelpengaduan where jawab is
NULL");
    $this->db->like('nama', $keyword);
    return $this->db->get()->result();

}
function Jum_jenis_pengaduan()
{
    $this->db->group_by('jenislaporan');
    $this->db->select('jenislaporan');
    $this->db->select("count(*) as total");
    $this->db->where(" jawab is NOT NULL");
    return $this->db->from('tabelpengaduan')
        ->get()
        ->result();
}

}

```

Model Tahun

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class MTahun extends CI_Model {

    public function get($id = null)
    {
        $this->db->from('tabeltahun');
        if($id != null) {
            $this->db->where('idtahun', $id);
        }
        $query = $this->db->get();
        return $query;
    }

    public function add($post)
    {
        $params['namatahun'] = $post['namatahun'];
        $this->db->insert('tabeltahun', $params);
    }
}

```

```

public function edit($where,$table)
{
    return $this->db->get_where($table,$where);
}

function edit_data($where,$data,$table)
{
    $this->db->where($where);
    $this->db->update($table,$data);
}

public function del($id)
{
    $this->db->where('idtahun', $id);
    $this->db->delete('tabeltahun');
}
}

```

Model User

```

<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

```

```

class User_m extends CI_Model {

    public function login($post) {
        $this->db->select('*');
        $this->db->from('user');
        $this->db->where('username', $post['username']);
        $this->db->where('password', sha1($post['password']));
        $query=$this->db->get();
        return $query;
    }

    public function get($id = null) {
        $this->db->from('user');
        if($id != null) {
            $this->db->where('iduser', $id);
        }
        $query = $this->db->get();
        return $query;
    }

    public function add($post) {
        $params['nama'] = $post['nama'];
        $params['username'] = $post['username'];
        $params['password'] = sha1($post['password']);
        $params['alamat'] = $post['alamat'];
    }
}

```

```

        $params['level'] = $post['level'];
        $this->db->insert('user', $params);

    }

    public function edit($post) {
        $params['nama'] = $post['nama'];
        $params['username'] = $post['username'];
        if(!empty($post['password'])) {
            $params['password'] = sha1($post['password']);
        }
        $params['alamat'] = $post['alamat'];
        $params['level'] = $post['level'];
        $this->db->where('iduser', $post['iduser']);
        $this->db->update('user', $params);

    }

    public function del($id)
    {
        $this->db->where('iduser', $id);
        $this->db->delete('user');
    }

    public function hitungJumlah()
    {
        $hasil = $this->db->get('user');
        if($hasil->num_rows()>0)
        {
            return $hasil->num_rows();
        }
        else
        {
            return 0;
        }
    }
}

```

View frontend form pengaduan

```

<div class="navbar navbar-default navbar-fixed-top" role="navigation">
<div class="container">
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-
target=".navbar-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>

```

```

<span class="icon-bar"></span>
</button>
<a class="navbar-brand" href="<?=site_url('frontendcoba')?>">SIPELAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL</a>
</div>
<div class="navbar-collapse collapse navbar-right">
<ul class="nav navbar-nav">
<li class="active"><a href="<?=site_url('frontendcoba')?>">HOME</a></li>
<li><a href="<?=site_url('frontendcoba/pengaduan')?>">DAFTAR
PENGADUAN</a></li>
<li><a href="<?=site_url('frontendcoba/capaiankinerja')?>">CAPAIAN
KINERJA</a></li>
</ul>
</div>
<!--/.nav-collapse -->
</div>
</div>

<div id="red">
<div class="container">
<div class="row">
<h3></h3>
</div>
</div>
</div>

<!-- Content -->

<div class="panel-body">
<div class="container">
<div class="row">
<div class="col-md-5">
<div class="login-panel panel panel-default" align="center">
<div class="panel-heading">
<h3>Formulir Pengaduan</h3>
</div>
<div class="panel-body">
<form class="form-horizontal" action="<?php echo
base_url('frontendcoba/tambah_aksi');?>" method="POST">
<div class="form-group <?=form_error('nik') ? 'has-error' : null?>">
<label for="nik" class="col-sm-3 control-label">NIK</label>

<div class="col-md-9">
<div class="input-group" id="nikdiv">
<input type="text" name="nik" placeholder="Tulis No NIK"
class="form-control
cariNik" id="nik" value="<?=set_value('nik')?>"

```

```

data-url="<?php echo
base_url('frontendcoba/getAPI');?>">
<span class="input-group-btn">
<button type="button" id="getNik"
class="btn
btn-primary">Cari!</button>
</span>

</div>
<div id='response'></div>
</div>
<?=form_error('nik')?>
</div>
<div class="form-group <?=form_error('nama') ? 'has-error' : null?>">
<label for="nama" class="col-sm-3 control-label">Nama</label>
<div class="col-md-9">
<input type="text" class="form-control" id="nama"
name="nama"
placeholder="Nama" value="<?=set_value('nama')?>" />
<?=form_error('nama')?>

</div>
</div>
<div class="form-group <?=form_error('alamat') ? 'has-error' : null?>">
<label for="nama" class="col-sm-3 control-label">Alamat</label>
<div class="col-md-9">
<textarea class="form-control z-depth-1" id="alamat" name="alamat"
rows="2" placeholder="Alamat"><?=set_value('alamat')?></textarea>
<?=form_error('alamat')?>

</div>
</div>
<div class="form-group <?=form_error('telp') ? 'has-error' : null?>">
<label for="telp" class="col-sm-3 control-label">No Telp/HP</label>
<div class="col-md-9">
<input type="number" class="form-control" placeholder="No Telp/HP"
id="telp" name="telp"
value="<?=set_value('telp')?>" />
<?=form_error('telp')?>

</div>
</div>
<div class="form-group <?=form_error('jenislaporan') ? 'has-error' : null?>">
<label for="jenislaporan" class="col-sm-3 control-label">Jenis
Laporan</label>
<div class="col-md-9">
<select class="form-control" name="jenislaporan">

```

```

<?php
                                $options = array('KTP-El',
'KIA', 'Pindah Datang', 'Akta Kelahiran', 'Akta Kematian', 'Lainnya');
                                foreach ($options as
$jenislaporan) {
                                    $selected =
@$_POST['jenislaporan'] == $area ? ' selected="selected"' : '';
                                    echo '<option value="' .
$jenislaporan . '"' . ' ' . $selected . '>' . $jenislaporan . '</option>';
                                }?>

</select>

</div>
</div>

<div class="form-group <?=form_error('isiaduan') ? 'has-error' : null?>">
<label for="nohp" class="col-sm-3 control-label">Isi Aduan</label>
<div class="col-md-9">
<textarea class="form-control z-depth-1" id="isiaduan" name="isiaduan"
rows="3" placeholder="Tulis disini"
><?=set_value('isiaduan')?></textarea>
<?=form_error('isiaduan')?>
</div>
</div>
<div class="form-group">
<button type="submit" name="" class="btn btn-success btn-flat">
<i class="fa fa-paper-plane"></i>Kirim
</button>
<button type="reset" class="btn btn-flat">Reset</button>
</div>
</form>
</div>
</div>
</div>
<!-- akhir form -->

<!-- view grafik -->
<form class="form-horizontal">
<div class="col-md-7">
<div class="login-panel panel panel-default" align="center">
<div class="panel-heading">
<h3>Statistik laporan</h3>
</div>
<div class="panel-body">

<canvas id="myChart"></canvas>

```

```

<?php
    //Inisialisasi nilai variabel awal
    $jenislaporan="";
    $jumlah=null;
    foreach ($hasil as $item)
    {
        $lap=$item->jenislaporan;
        $jenislaporan .= "'$lap' ". ", ";
        $jum=$item->total;
        $jumlah .= "$jum". ", ";
    }
    ?>
<script>
    var ctx = document.getElementById('myChart').getContext('2d');
    var chart = new Chart(ctx, {
        // The type of chart we want to create
        type: 'bar',
        // The data for our dataset
        data: {
            labels: [<?php echo $jenislaporan; ?>],
            datasets: [{
                label: 'Data Laporan Pengaduan ',
                backgroundColor: ['rgb(255, 99, 132)', 'rgba(56, 86,
255, 0.87)', 'rgb(60, 179, 113)', 'rgb(175, 238, 239)'],
                borderColor: ['rgb(255, 99, 132)'],
                data: [<?php echo $jumlah; ?>]
            }]
        },
        // Configuration options go here
        options: {
            scales: {
                yAxes: [{
                    ticks: {
beginAtZero:true
                    }
                }]
            }
        }
    });
</script>
</div>
</div>
</div>
</div>
</form>
<!-- sampai sini -->
</div>
</div>

```

</div>

View Frontend Capaian Kinerja

```
<div class="navbar navbar-default navbar-fixed-top" role="navigation">
<div class="container">
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-
target=".navbar-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
</button>
<a class="navbar-brand" href="<?=site_url('frontendcoba')?>">SIPELAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL</a>
</div>
<div class="navbar-collapse collapse navbar-right">
<ul class="nav navbar-nav">
<li class="active"><a href="<?=site_url('frontendcoba')?>">HOME</a></li>
<li><a href="<?=site_url('frontendcoba/pengaduan')?>">DAFTAR
PENGADUAN</a></li>
<li><a href="<?=site_url('frontendcoba/capaiankinerja')?>">CAPAIAN
KINERJA</a></li>
</ul>
</div>
<!--/.nav-collapse -->
</div>
</div>
```

```
<div id="red">
<div class="container">
<div class="row">
<h3></h3>
</div>
</div>
</div>
```

```
<!-- Main content -->
<div class="container mtb">
<div class="container">
<div class="box-body table-responsive">
<table class="table table-bordered table-striped" id="table1">
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>Tahun</th>
<th>Kategori </th>
```

```

<th>Wajib KTP El</th>
<th>Kepemilikan KTP El</th>
<th>Akta 0-18 Th</th>
<th>SKM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<?php $no = 1;
                                foreach($row->result() as $key => $data) { ?>

<tr>
<td><?=$no++?>.</td>
<td><?=$data->namatahun?></td>
<td><?=$data->namakategori?></td>
<td><?=$data->wajibktp?></td>
<td><?=$data->kepemilikanktp?></td>
<td><?=$data->akta?></td>
<td><?=$data->skm?></td>

</tr>
<?php
                                } ?>

</tbody>
</table>
</div>
</div>
</div>

```

View Frontend Pengaduan

```

<div class="navbar navbar-default navbar-fixed-top" role="navigation">
<div class="container">
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-
target=".navbar-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
</button>
<a class="navbar-brand" href="<?=$site_url('frontendcoba')?>">SIPELAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL</a>
</div>
<div class="navbar-collapse collapse navbar-right">
<ul class="nav navbar-nav">
<li><a href="<?=$site_url('frontendcoba')?>">HOME</a></li>
<li class="active"><a
href="<?=$site_url('frontendcoba/pengaduan')?>">DAFTAR PENGADUAN</a></li>

```

```

<li><a href="<?=site_url('frontendcoba/capaiankinerja')?>">CAPAIAN
KINERJA</a></li>
</ul>
</div>
</div>
</div>

```

```

<div id="red">
<div class="container">
<div class="row">
<h3></h3>
</div>
</div>
</div>

```

```

<!-- Content -->

```

```

<!--<center>
<form method="GET" action="">
    <label>PENCARIAN</label>
    <input type="text" name="nama">
    <input type="submit" value="CARI">

</form>
</center> -->

```

```

<div class="container mtb">
<div class="container">
<h3 align="center">DAFTAR PENGADUAN YANG SUDAH TERSELESAIKAN
</h3><br>
<div class="row">
<div class="col-md-12">
<div class="table-responsive">
<table class="table table-hover table-bordered table-striped"
id="table1">
<thead>
<tr>
<th>#</th>
<th>Nama</th>
<th>Jenis Laporan</th>
<th>Isi Aduan</th>
<th>Tanggal</th>
<th>Aksi</th>
</tr>
</thead>
<tbody>

```

```

<?php $no = 1;
                                foreach($row->result() as $key => $data) {
?>
<tr>
<td><?=$no++?>.</td>
<td><?=$data->nama?></td>
<td><?=$data->jenislaporan?></td>
<td><?=$data->isiaduan?></td>
<td><?=$data->created,0,10)?></td>
<td align="center">
<a id="lihat_pengaduan" data-toggle="modal" data-target="#edit" data-
id="<?=$data->idpengadu?>" data-nama="<?=$data->nama?>" data-
isiaduan="<?=$data->isiaduan?>" data-jawab="<?=$data->jawab?>">
<button class="btn btn-primary btn-xs">Lihat</button>
</a>
</td>
</tr>
<?php
                                } ?>

</tbody>
</table>
</div>

<div id="edit" class="modal fade" role="dialog">
<div class="modal-dialog">
<div class="modal-content">
<div class="modal-header">
<button type="button" class="close" data-
dismiss="modal">&times;</button>
<h4 class="modal-title">Detail</h4>
</div>
<form id="form" enctype="multipart/form-data">
<div class="modal-body">
<div class="form-group">
<label class="control-label" for="isiaduan">Isi Aduan</label>
<textarea rows="5" name="isiaduan" id="isiaduan" class="form-control"
required readonly></textarea>
</div>
<div class="form-group">
<label class="control-label" for="jawab">Jawab</label>
<textarea rows="5" name="jawab" id="jawab" class="form-control" required
readonly></textarea>
</div>
</div>
</form>
</div>
</div>

```

```

</div>
<script src="<?php echo
base_url();?>assets/solid/lib/jquery/jquery.js"></script>
<script type="text/javascript">
    $(document).on("click", "#lihat_pengaduan",
function(){
    var idpengadu = $(this).data('id');
    var nama = $(this).data('nama');
    var isiaduan = $(this).data('isiaduan');
    var jawab = $(this).data('jawab');
    $(".modal-body #isiaduan").val(isiaduan);
    $(".modal-body #jawab").val(jawab);
    })

```

```

</script>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

View Kategori

```

<section class="content-header">

```

```

<h1>Data

```

```

<small>Kategori</small>

```

```

</h1>

```

```

<ol class="breadcrumb">

```

```

<li><a href="#"><i class="fa fa-dashboard"></i></a></li>

```

```

<li class="active">Kategori</li>

```

```

</ol>

```

```

</section>

```

```

<!-- Main content -->

```

```

<section class="content">

```

```

<div class="box">

```

```

<div class="box-header">

```

```

<h3 class="box-title">Data Kategori</h3>

```

```

<br>

```

```

<br>

```

```

<div class="pull-left">

```

```

<a href="<?=site_url('ckategori/add')?>" class="btn btn-primary btn-
flat">

```

```

<i class="fa fa-user-plus"></i>Create

```

```

</a>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

<div class="box-body table-responsive">

```

```

<table class="table table-bordered table-striped" id="table1">

```

```

<thead>

```

```

<tr>

```

```

<th>No</th>
<th>Nama Kategori</th>
<th>Actions</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<?php $no = 1;
                                foreach($row->result() as $key => $data) { ?>

<tr>
<td><?=$no++?>.</td>
<td><?=$data->namakategori?></td>

<td class="text-center" width="160px">
<form action="<?=$site_url('ckategori/del')?>" method="post">
<a href="<?=$site_url('ckategori/edit/' . $data->idkategori)?>" class="btn
btn-primary btn-xs">
<i class="fa fa-pencil"></i>Edit
</a>
<input type="hidden" name="idkategori" value="<?=$data->idkategori?>">
<button onclick="return confirm('Apakah Anda yakin?')" class="btn btn-
danger btn-xs">
<i class="fa fa-trash"></i>Delete
</button>

</form>
</td>
</tr>
<?php
                                } ?>

</tbody>
</table>
</div>
</div>
</section>

```

View Backend Laporan

```

<section class="content-header">
<h1>Laporan
<small>Layanan</small>
</h1>
<ol class="breadcrumb">
<li><a href="#"><i class="fa fa-dashboard"></i></a></li>
<li class="active">Laporan</li>
</ol>
</section>

<!-- Main content -->

```

```

<section class="content">
<div class="box">
<div class="box-header">
<h3 class="box-title">Data Laporan Layanan</h3>
<br>
<br>
<div class="pull-left">
<a href="<?=site_url('claporan/add')?>" class="btn btn-primary btn-
flat">
<i class="fa fa-user-plus"></i>Create
</a>
</div>
<?php if($this->fungsi->user_login()->level == 1) { ?>
<!--<div class="pull-right">
<a href="<?=site_url('download/excel')?>" class="btn btn-primary btn-
flat">
<i class="fa fa-download">Download</i>
</a> -->
</div>
<?php } ?>
</div>
<div class="box-body table-responsive">
<table class="table table-bordered table-striped" id="table1">
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>Tahun</th>
<th>Kategori </th>
<th>Wajib KTP El</th>
<th>Kepemilikan KTP El</th>
<th>Akta 0-18 Th</th>
<th>SKM</th>
<th>Aksi</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<?php $no = 1;
                                foreach($row->result() as $key => $data) { ?>
<tr>
<td><?=$no++?>.</td>
<td><?=$data->namatahun?></td>
<td><?=$data->namakategori?></td>
<td><?=$data->wajibktp?></td>
<td><?=$data->kepemilikanktp?></td>
<td><?=$data->akta?></td>
<td><?=$data->skm?></td>

```

```

<td class="text-center" width="180px">
<form action="<?=site_url('claporan/del')?>" method="post">
<a href="<?=site_url('claporan/edit/' . $data->idlap)?>" class="btn btn-
primary btn-xs">
<i class="fa fa-pencil"></i>Edit
</a>

<input type="hidden" name="idlap" value="<?=$data->idlap?>">
<button onclick="return confirm('Apakah Anda yakin?')" class="btn btn-
danger btn-xs">
<i class="fa fa-trash"></i>Delete
</button>

<a href="<?=site_url('claporan/download/' . $data->idlap)?>" class="btn
btn-primary btn-xs">
<i class="fa fa-download"></i>Download </a>
</form>
</td>

</tr>
<?php
    } ?>

</tbody>
</table>
</div>
</div>
</section>

```

View Backend Tahun

```

<section class="content-header">
<h1>Data
<small>Tahun</small>
</h1>
<ol class="breadcrumb">
<li><a href="#"><i class="fa fa-dashboard"></i></a></li>
<li class="active">Tahun</li>
</ol>
</section>

<!-- Main content -->
<section class="content">
<div class="box">
<div class="box-header">
<h3 class="box-title">Data Tahun</h3>
<br>
<br>
<div class="pull-left">

```

```

<a href="<?=site_url('ctahun/add')?>" class="btn btn-primary btn-flat">
<i class="fa fa-user-plus"></i>Create
</a>
</div>
</div>
<div class="box-body table-responsive">
<table class="table table-bordered table-striped" id="table1">
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>Tahun</th>
<th>Actions</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<?php $no = 1;
                                foreach($row->result() as $key => $data) { ?>
<tr>
<td><?=$no++?>.</td>
<td><?=$data->namatahun?></td>

<td class="text-center" width="160px">
<form action="<?=site_url('ctahun/del')?>" method="post">
<a href="<?=site_url('ctahun/edit/' . $data->idtahun)?>" class="btn btn-
primary btn-xs">
<i class="fa fa-pencil"></i>Edit
</a>
<input type="hidden" name="idtahun" value="<?=$data->idtahun?>">
<button onclick="return confirm('Apakah Anda yakin?')" class="btn btn-
danger btn-xs">
<i class="fa fa-trash"></i>Delete
</button>

</form>
</td>
</tr>
</tbody>
<?php
                                } ?>
</table>
</div>
</div>
</section>

```

View Backend User

```

<section class="content-header">

```

```

<h1>Users
<small>Pengguna</small>
</h1>
<ol class="breadcrumb">
<li><a href="#"><i class="fa fa-dashboard"></i></a></li>
<li class="active">Users</li>
</ol>
</section>

<!-- Main content -->
<section class="content">

<div class="box">
<div class="box-header">
<h3 class="box-title">Data Users</h3>
<br>
<br>
<div class="pull-left">
<a href="<?=site_url('user/add')?>" class="btn btn-primary btn-flat">
<i class="fa fa-user-plus"></i>Create
</a>
</div>
</div>
<div class="box-body table-responsive">
<table class="table table-bordered table-striped" id="table1">
<thead>
<tr>
<th>#</th>
<th>Username</th>
<th>Name</th>
<th>Address</th>
<th>Level</th>
<th>Actions</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<?php $no = 1;
                                foreach($row->result() as $key => $data) { ?>
<tr>
<td><?=$no++?>.</td>
<td><?=$data->username?></td>
<td><?=$data->nama?></td>
<td><?=$data->alamat?></td>
<td><?=$data->level == 1 ? "Admin" : "Petugas" ?></td>
<td class="text-center" width="160px">
<form action="<?=site_url('user/del')?>" method="post">

```

```

<a href="<?=site_url('user/edit/' . $data->iduser)?>" class="btn btn-
primary btn-xs">
<i class="fa fa-pencil"></i>Edit
</a>
<input type="hidden" name="iduser" value="<?=$data->iduser?>">
<button onclick="return confirm('Apakah Anda yakin?')" class="btn btn-
danger btn-xs">
<i class="fa fa-trash"></i>Delete
</button>
</form>
</td>
</tr>
<?php
                                } ?>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
</section>

```